

**TRUSTCOM FINANCIAL UAB TAIKOMO KOMISINIO ATLYGINIMO
UŽ PASLAUGAS IR OPERACIJAS DYDIS**

Galioja nuo 2020 m. spalio mėn. 06 d.

I. TIPIŠKIAUSIŲ SU MOKĖJIMO SĄSKAITA SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ SĄRAŠAS

	Su mokėjimo sąskaita susijusios paslaugos sąvoka	Su mokėjimo sąskaita susijusios paslaugos sąvokos apibrėžtis
1.1.	Sąskaitos tvarkymas	Sąskaitos teikėjas tvarko Kliento vardu atidarytą sąskaitą.
1.2.	Išankstinio apmokėjimo kortelės išdavimas	Sąskaitos teikėjas išduoda su Kliento sąskaita susietą mokėjimo kortelę. Kiekviena kortelė atlikto mokėjimo suma visa iškart nurašoma nuo kliento kortelės.
1.3.	Grynųjų pinigų išėmimas	Klientas pasiima grynuosius pinigus iš savo kortelės.
1.4.	Kredito pervedimas SEPA	Kliento nurodymu sąskaitos teikėjas pveda pinigus iš Kliento sąskaitos į kitą sąskaitą. Pavedami eurai į SEPA erdvės valstybėse atidarytas sąskaitas.
1.5.	Kredito pervedimas ne SEPA	Kliento nurodymu sąskaitos teikėjas pveda pinigus iš Kliento sąskaitos į kitą sąskaitą. Pavedama kita nei euras valiuta arba į SEPA erdvei nepriklausančiose valstybėse atidarytas sąskaitas.
1.6.	Gautų mokėjimų eurai įskaitymas	Sąskaitos teikėjas į Kliento sąskaitą įskaito gautus mokėjimus eurai iš SEPA erdvės valstybėse atidarytų sąskaitų.
1.7.	Gautų tarptautinių mokėjimų įskaitymas	Sąskaitos teikėjas į Kliento sąskaitą įskaito gautus mokėjimus kita nei euras valiuta arba gautus mokėjimus iš ne SEPA erdvės valstybėse atidarytų sąskaitų.

II. SĄSKAITŲ PRIEŽIŪRA

2.1. JURIDINIŲ ASMENŲ (VERSLO KLIENTŲ) sąskaitų tvarkymas

Kiekvienam savo klientui TRUSTCOM priskiria tam tikrą kategoriją, paslaugų kainos skiriasi priklausomai nuo kliento pasirinkto MOKĖJIMO PLANO. Mokėjimo planai ir atitinkami įkainiai pateikiami žemiau:

2.1.1. Įkainiai, taikomi juridiniams asmenims, neregistruotiems Lietuvoje				
MOKĖJIMO PLANAS	Pagrindinis	Standartinis	Premium	Už ES ribų
Sąskaitos atidarymas	150 Eur	150 Eur	150 Eur	600 Eur
Papildomos (-ų) sąskaitos (-ų) atidarymas	nemokamas	nemokamas	nemokamas	nemokamas
Sąskaitos tvarkymas * (mėnesinės išlaidos)	20 Eur	40 Eur	80 Eur	100 Eur
Į kainą įskaičiuoti kredito pervedimai SEPA (vienetai per mėnesį)	7	15	31	30

Mokestis už papildomus kredito pervedimus SEPA ¹ **	4 Eur	4 Eur	4 Eur	4 Eur
Mokestis už momentinį pervedimą (SEPA Instant) ²	5 Eur	5 Eur	5 Eur	5 Eur
Gautų mokėjimų eurais įskaitymas	nemokamas	nemokamas	nemokamas	nemokamas
Išankstinio apmokėjimo kortelės išdavimas	nemokamas	nemokamas	nemokamas	nemokamas
Išankstinio apmokėjimo kortelės siuntimo kaina (kortelė siunčiama tik paštu)	50 Eur	50 Eur	50 Eur	50 Eur
2.1.2. ĮKAINIAI, taikomi juridiniams asmenims, registruotiems Lietuvoje				
Sąskaitos atidarymas	15 Eur			
Papildomos (-ų) sąskaitos (-ų) atidarymas	nemokamas			
Sąskaitos tvarkymas (mėnesinės išlaidos) *	10 Eur			
Gautų mokėjimų eurais įskaitymas	nemokamas			
Kredito pervedimai SEPA	0,10 Eur			
Mokestis už momentinį pervedimą (SEPA Instant) ²	5 Eur			
Išankstinio apmokėjimo kortelės išdavimas	nemokamas			
Išankstinio apmokėjimo kortelės siuntimo kaina (kortelė siunčiama tik paštu)	nemokamas			
2.1.3. ĮKAINIAI, taikomi VISIEMS JURIDINIAMS ASMENIMS				
Gautų tarptautinių mokėjimų įskaitymas (įeinantys SWIFT ³ mokėjimai)	nuo 0 Eur iki 2500 Eur – 12 Eur + 1,5%			
	nuo 2500 Eur iki 12500 Eur – 20 Eur + 1,5%			
	virš 12500 Eur – 1,5%			
Tarptautiniai kredito pervedimai (išeinantys SWIFT ³ mokėjimai)	30 Eur + 2 %			
Sąskaitos uždarymas kliento prašymu ⁴	5 % nuo kliento sąskaitoje esančių lėšų			
Elektroninių pinigų sumos, viršijančios taikomus mėnesinius limitus, išpirkimas ⁵	5 % nuo pinigų sumos, viršijančios Klientui taikomus mėnesinius mokėjimo operacijų limitus			
Neaktyvios sąskaitos palaikymas ⁶	5 % per mėnesį nuo kliento sąskaitoje esančių lėšų			
Lėšų saugojimas ⁷	5 % per mėnesį nuo kliento sąskaitoje esančių lėšų			

* Sąskaitos tvarkymas apima: banko sąskaitos tvarkymą (įskaitant jos uždarymą), gaunamų mokėjimų įskaitymą Trustcom sistemoje, gaunamų mokėjimų įskaitymą eurais. Tai taikoma kiekvienai kliento turimai sąskaitai.

** Įkainis už kiekvieną kredito pervedimą SEPA, viršijantį į planą įeinančių mėnesinių kredito pervedimų SEPA skaičių pagal pasirinktą mokėjimo planą.

2.2. FIZINIŲ ASMENŲ (ASMENINIŲ) sąskaitų tvarkymas

Kiekvienam savo klientui TRUSTCOM priskiria tam tikrą kategoriją, o įkainiai skiriasi atsižvelgiant į kliento pasirinktą MOKĖJIMO PLANĄ. Mokėjimo planai pateikiami žemiau:

2.2.1. Įkainiai taikomi fiziniams asmenims ne Lietuvos rezidentams			
MOKĖJIMO PLANAS	Pagrindinis	Standartinis	Premium
Sąskaitos atidarymas	50 Eur	50 Eur	50 Eur
Papildomos (-ų) sąskaitos (-ų) atidarymas	nemokamas	nemokamas	nemokamas
Sąskaitos tvarkymas (mėnesinės išlaidos) *	20 Eur	40 Eur	80 Eur
Į kainą įskaičiuoti kredito pervedimai SEPA (vienetai per mėnesį)	3	7	15
Mokestis už papildomus kredito pervedimus SEPA ¹ **	2 Eur	2 Eur	2 Eur
Mokestis už momentinį pervedimą (SEPA Instant) ²	5 Eur	5 Eur	5 Eur
Gautų mokėjimų eurais įskaitymas	nemokamas	nemokamas	nemokamas
Išankstinio apmokėjimo kortelės išdavimas	nemokamas	nemokamas	nemokamas
Išankstinio apmokėjimo kortelės siuntimo kaina (kortelė siunčiama tik paštu)	50 Eur	50 Eur	50 Eur
2.2.2. ĮKAINIAI taikomi FIZINIAMS ASMENIMS Lietuvos rezidentams			
Sąskaitos atidarymas	nemokamas		
Sąskaitos tvarkymas (mėnesinės išlaidos)	1 Eur		
Gautų mokėjimų eurais įskaitymas	nemokamas		
Kredito pervedimai SEPA ¹	0,10 Eur		
Mokestis už momentinį pervedimą (SEPA Instant) ²	5 Eur		
Išankstinio apmokėjimo kortelės išdavimas	nemokamas		
Išankstinio apmokėjimo kortelės siuntimo kaina (kortelė siunčiama tik paštu)	nemokamas		

2.2.3. ĮKAINIAI taikomi VISIEMS FIZINIAMS ASMENIMS	
Tarptautinių įeinančių mokėjimų įskaitymas (įeinantys SWIFT ³ mokėjimai)	nuo 0 Eur iki 2500 Eur – 12 Eur + 1,5%
	nuo 2500 Eur iki 12500 Eur – 20 Eur + 1,5%
	virš 12500 Eur – 1,5%
Ne SEPA ¹ kredito pervedimai (išeinantys SWIFT ³ mokėjimai)	30 Eur + 2 %
Sąskaitos uždarymas kliento prašymu ⁴	5 % nuo kliento sąskaitoje esančių lėšų
Už elektroninių pinigų sumos, viršijančios taikomus mėnesinius limitus, išpirkimą ⁵	5 % nuo pinigų sumos, viršijančios Klientui taikomus mėnesinius mokėjimo operacijų limitus
Neaktyvios sąskaitos palaikymas ⁶	5 % per mėnesį nuo kliento sąskaitoje esančių lėšų
Lėšų saugojimas ⁷	5 % per mėnesį nuo kliento sąskaitoje esančių lėšų

* Sąskaitos tvarkymas apima: banko sąskaitos tvarkymą (įskaitant jos uždarymą), gaunamų mokėjimų įskaitymą Trustcom sistemoje, gaunamų mokėjimų įskaitymą eurais.

** Įkainis už kiekvieną kredito pervedimą SEPA, viršijantį į planą įeinančių mėnesinių kredito pervedimų SEPA skaičių pagal pasirinktą mokėjimo planą.

III. MASTERCARD IŠANKSTINIO APMOKĖJIMO KORTELĖ

Išankstinio apmokėjimo kortelės išdavimas	Nemokamas
Kortelės pristatymo kaina (kortelė siunčiama tik paštu) *	50 Eur
Išankstinio apmokėjimo kortelės galiojimas (nuo kortelės pagaminimo dienos)	3 metai
Kortelės administravimo mėnesinis mokestis	nemokamas
Kortelės pakeitimas, jeigu ji buvo pamesta, sugadinta, kortelės turėtojas pamiršo PIN kodą arba kortelė keičiama kliento prašymu	50 Eur
Kortelės atnaujinimo mokestis pasibaigus galiojimo laikui	nemokamas (kortelės siuntimo mokesčiai taikomi, kaip nurodyta pirmiau)
Pamestos ar pavogtos kortelės blokavimas	nemokamas
Grynujų pinigų išėmimas bankomate ⁸	0,70 Eur + 2 %
Grynujų pinigų įnešimas bankomate ⁸	negalimas
Valiutos keitimo mokestis, kai mokama kita nei Eur valiuta	2 %

Komisinio atlyginimo grąžinimas (kai mokėjimas atmetamas)	nemokamas
Pirkimai mokant kortele	nemokamas
Sąskaitos likučio tikrinimas bankomatuose ⁸ (kur tai techniškai įmanoma)	nemokamas
Kvito kopija, išduodama kliento prašymu	nemokama
Standartiniai operacijų limitai:	
Maksimali grynujų pinigų išėmimo suma	1000 Eur per dieną
Mažiausia grynujų pinigų išėmimo suma	10 Eur
Pirkimų mokant kortele limitas	5000 Eur per dieną
Maksimalus operacijų limitas	100.000 Eur per mėnesį

* Mokestis bus nuskaitomas iš kliento Trustcom sąskaitos užsakant kortelę

IV. IDENTIFIKAVIMO ĮRANKIAI (KODŲ GENERATORIUS)

4.1. Kodų generatoriaus išdavimas	99 Eur
4.2. Kodų generatoriaus keitimas	99 Eur
4.3. Kodų generatoriaus atblokavimas	nemokamas

V. ĮKAINIAI TAIKOMI KLIENTŲ KATEGORIJOMS REMIANTIS MOKĖJIMO OPERACIJŲ LIMITAIS

5.1. Remiantis taikomais operacijų limitais „Trustcom Financial“ UAB klientams priskiriamas vienas iš šių KYC („Pažink savo klientą“) lygių:

5.1.1. Klientams, turintiems fizinių asmenų (asmenines) sąskaitas:

KYC LYGIS	DIENOS LIMITAS	VIENOS OPERACIJOS LIMITAS	MĖNESIO LIMITAS	ĮKAINIS
KYC 0	500	500	500	Papildomas mokestis netaikomas
KYC 1	5 000	5 000	10 000	Papildomas mokestis netaikomas
KYC 2	10 000	10 000	50 000	99,00 EUR / metus
KYC 3	100 000	100 000	300 000	599,00 EUR per metus
KYC 4	200 000	200 000	500 000	1 599,00 EUR per metus
KYC 5	300 000	300 000	1 000 000	3 599,00 EUR per metus

5.1.2. Klientams, turintiems juridinių asmenų sąskaitas (Verslo klientai):

KYC LYGIS	DIENOS LIMITAS	VIENOS OPERACIJOS LIMITAS	MĖNESIO LIMITAS	ĮKAINIS
KYC 0	2 500	2 500	5 000	Papildomas mokestis netaikomas
KYC 1	10 000	10 000	50 000	Papildomas mokestis netaikomas
KYC 2	100 000	100 000	300 000	599,00 EUR / metus arba 150,00 EUR / mėn.
KYC 3	200 000	200 000	1 000 000	1 599,00 EUR per metus arba 250,00 EUR / mėn.
KYC 4	300 000	300 000	2 000 000	3 599,00 EUR per metus arba 500,00 EUR / mėn.
KYC 5	NERIBOTAS	NERIBOTAS	NERIBOTAS	6 500,00 EUR per metus arba 800,00 EUR / mėn.

5.2. Taikomas įkainis apskaičiuojamas remiantis KYC lygiu ir V skyriuje nurodyti įkainiai niekaip nėra susiję su II ir kituose skyriuose nurodytais įkainiais. Jie apskaičiuojami, jei taikoma, neatsižvelgiant į kliento pasirinktą mokėjimo planą.

VI. Papildomos paslaugos, SUSIJUSIOS SU KREDITO PERVEDIMAIS

6.1. Kredito pervedimų atšaukimas* ir koregavimas**:	
6.1.1. Tarptautinio kredito pervedimo*** atšaukimas ar koregavimas:	
- kai kredito pervedimas nebuvo išsiųstas iš Trustcom	15 Eur
- kai pervedimas buvo išsiųstas iš Trustcom	60 Eur + kitų bankų taikomi mokesčiai
6.1.2. Kredito pervedimo SEPA ¹ į Lietuvoje registruotus bankus atšaukimas	8 Eur
6.2. Patvirtinimai, pranešimai, informacija:	
6.2.1. Trustcom patvirtinimo apie atliktus tarptautinius kredito pervedimus kopija arba SWIFT ³ kopija	24 Eur už egzempliorių
6.2.2. Tarptautinio kredito pervedimo įvykdymo tyrimas kliento prašymu ir gautos informacijos pateikimas ****	80 Eur
6.3. Lėšų grąžinimas, kai mokėjimo nurodymas negali būti įvykdytas ir lėšos negali būti įskaitytos į gavėjo sąskaitą	nemokamas

* Atšaukus tarptautinį kredito pervedimą ***, jo konvertavimo operacija nėra atšaukiama.

** Bet kokie mokėjimo nurodymo duomenų pakeitimai laikomi jo koregavimu.

*** Tarptautinis kredito pervedimas - ne SEPA kredito pervedimas į bankus / kredito įstaigas, įsteigtas Lietuvoje, SEPA kredito pervedimas į užsienio bankus / kredito įstaigas ir ne SEPA kredito pervedimai į užsienio bankus / kredito įstaigas.

**** Trustcom gali imti komisinį atlyginimą už tokius pranešimus, jei atsisakymas įvykdyti mokėjimo nurodymą yra objektyviai pagrįstas.

VII. INFORMACIJA APIE SĄSKAITAS *

7.1. Sąskaitos išrašo, kurį klientas parsisiunčia naudodamasis savo internetine bankininkyste, kopija	nemokama
7.2. Sąskaitos išrašo, uždarant sąskaitą kliento prašymu, kopija	nemokama
7.3. Vienkartinė kliento nurodyto laikotarpio sąskaitos išrašo kopija, kurią Trustcom atsiunčia el. paštu, kai kliento sąskaita nėra uždaryta	4 Eur už vienos dienos apimties išrašą
	20 Eur už vieno mėnesio apimties išrašą
	30 Eur už ketvirčio apimties išrašą
	50 Eur už vienerių metų apimties išrašą
7.4. Vienkartinė kliento nurodyto laikotarpio sąskaitos išrašo kopija, kurią Trustcom atsiunčia paštu Lietuvos Respublikoje, kai kliento sąskaita nėra uždaryta	6 Eur už vienos dienos apimties išrašą
	25 Eur už vieno mėnesio apimties išrašą
	40 Eur už ketvirčio apimties išrašą
	60 Eur už vienerių metų apimties išrašą
7.5. Vienkartinė kliento nurodyto laikotarpio sąskaitos išrašo kopija, kurią Trustcom atsiunčia paštu į užsienį, kai kliento sąskaita nėra uždaryta	12 Eur už vienos dienos apimties išrašą
	50 Eur už vieno mėnesio apimties išrašą
	80 Eur už ketvirčio apimties išrašą
	200 Eur už vienerių metų apimties išrašą
7.6. Vienkartinė kliento nurodyto laikotarpio sąskaitos išrašo kopija, kurią Trustcom atsiunčia el. paštu arba paštu, kai kliento sąskaita buvo uždaryta Trustcom sprendimu	500 Eur

* Sąskaitų išrašai išduodami tik anglų kalba

VIII. KITOS PASLAUGOS

8.1 Dokumentų tvarkymas:	
- operacijos paieškos, remiantis gautu prašymu, vykdymas Trustcom informacinėje sistemoje *	4 Eur už paiešką

8.2. Dokumentų siuntimas:	
- į užsienio šalį registruotu paštu	4 Eur už puslapį, mažiausiai 12 Eur
- per kurjerį	12 Eur + kurjerio mokesčiai
- Lietuvoje neregistruotu paštu	1 Eur už puslapį, mažiausiai 4 Eur
- Lietuvoje registruotu paštu	1 Eur už puslapį, mažiausiai 8 Eur
- elektroniniu paštu	2 Eur už puslapį
8.3. Dokumentų patvirtinimas parašais ir (arba) antspaudais	nemokamas
8.4. Kliento prašymo atlikti dokumentų paiešką Trustcom archyvuose priėmimas:	
- fiziniams asmenims	8 Eur
- juridiniams asmenims	20 Eur
8.5. Pažymų apie atidarytas ir uždarytas sąskaitas ir jų likučius išdavimas *:	
- lietuvių kalba	10 Eur už pažymą
- anglų kalba	18 Eur už pažymą
- lietuvių kalba, parengiant per 1 darbo dieną	20 Eur už pažymą
- anglų kalba, parengiant per 1 darbo dieną	30 Eur už pažymą
8.6. Auditoriams pateikiamos pažymos	80 Eur už pažymą lietuvių kalba 100 Eur už pažymą anglų kalba
8.7. Rekomendacijos	60 Eur už pažymą lietuvių kalba 80 Eur už pažymą anglų kalba
8.8. Kitos pažymos ir pranešimai / raštai	nuo 60 Eur už puslapį
8.9. Bet kokia pažyma, parengta per 1 darbo dieną	papildomai 60 Eur
8.10. Sudėtingų klientų ⁹ ir (arba) didesnės rizikos verslo klientų ¹⁰ dokumentų peržiūra	300 Eur
8.11. Sutartinė nuobauda už Kliento nebendradarbiavimą, dokumentų nepateikimą per Trustcom nurodytą terminą	3 % nuo paskutinių trijų mėnesių apyvartos Kliento sąskaitoje

* Mokesčiai netaikomi LR įstatymų nurodytais atvejais, kai informacija turi būti teikiama nemokamai.

IX. PAPILDOMA INFORMACIJA

9.1. Komisinis atlyginimas taikomas kiekvienai kliento sąskaitai.

9.2. ¹ **SEPA** (Single Euro Payments Area) - tai Europos Sąjungos mokėjimų integracijos iniciatyva, skirta supaprastinti eurais atliekamus banko pervedimus. Nuo 2020 m. SEPA yra 36 nariai, kuriuos sudarė 27 Europos Sąjungos valstybės narės, 4 Europos Laisvos Prekybos Asociacijos valstybės narės (Islandija, Lichtenšteinas, Norvegija ir Šveicarija) bei Jungtinė Karalystė. Kai kurios šalys dalyvauja techninėse schemose: Andora, Monakas, San Marinas ir Vatikanas.

9.3. ² **Momentiniai pervedimai (SEPA Instant)** atliekami tik į [EEE šalis](#) ir tik tuo atveju, jei gavėjo bankas yra [prisijungęs prie SEPA Instant](#) sistemos. Pavedimas gavėjo mokėjimo paslaugų teikėją pasiekia per mažiau nei vieną minutę. SEPA Instant galimi iki 100 000 Eur pervedimai. Mokėjimo pervedimai, viršijantys 100 000 Eur atliekami kaip standartiniai mokėjimo pervedimai.

9.4. ³ **SWIFT** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) - pervedimai kitomis valiutomis ir (arba) mokėjimai eurais bankams / kredito įstaigoms šalyse, nepriklausančiose EEE ar SEPA.

9.5. ⁴ **Sąskaitos uždarymo** mokestis taikomas klientams, kurie Trustcom sąskaita naudojos mažiau nei 6

mėnesius.

9.6. ⁵ **Elektroninių pinigų sumos, viršijančios taikomus mėnesinius limitus, išpirkimas** – taikoma, kai Kliento sąskaitoje esančių ir norimų išpirkti lėšų suma viršija Klientui elektroninių pinigų išpirkimo metu taikomus mokėjimo operacijų limitus (Sąskaitos atidarymo taisyklių 2.19 punktą).

9.7. ⁶ **Neaktyvios sąskaitos palaikymas** - taikoma klientams, kurie per dvylika mėnesių Trustcom sąskaitoje neatliko nė vienos operacijos.

9.8. ⁷ **Lėšų saugojimas** – kliento lėšų laikymas Trustcom sąskaitoje, kai dalykiniai santykiai su klientu yra nutraukti (Sąskaitos atidarymo taisyklių 2.17 punktą).

9.9. ⁸ **Bankomatas** yra elektroninis telekomunikacijų įrenginys, suteikiantis galimybę finansų įstaigų klientams bet kuriuo metu atlikti finansines operacijas, pavyzdžiui, išsiimti grynuosius pinigus, pervesti indėlius, pervesti lėšas ar sužinoti informaciją apie sąskaitą, nesikreipiant tiesiogiai į banko darbuotojus.

9.10. ⁹ **Sudėtingi klientai** yra juridiniai asmenys, turintys sudėtingą nuosavybės struktūrą: kai pagrindinis(-iai) tikrasis(-ieji) savininkas(-ai) yra netiesioginis(-iai) akcininkas(-ai) (partneris(-iai), narys(-iai), patikėtinis(-iai) ir pan.)

9.11 ¹⁰ **Didesnės rizikos verslo veikų sąrašas**: kriptovaliutų keitimas, Forex, ICO, prekiautojai didelės vertės turtu (artefaktais ir antikvariniais daiktais, auksu bei deimantais ir kt.), apskaita, auditas, mokesčių konsultantai, nepriklausomi teisininkai, notarų paslaugos, viešieji pirkimai, investicijos į nekilnojamąjį turtą, valdymas, statyba, sveikatos apsauga, farmacija, kazino, žaidimų automatai ir pokeris, loterijos, internetiniai azartiniai lošimai, lažybos, IT, programinės įrangos valdymas ir sprendimai, prekyba ginklais ir gynyba ir pan.

9.12. Atitinkamas komisinis atlyginimas bus nurašomas iš kliento Trustcom sąskaitos.