

**TRUSTCOM FINANCIAL UAB**  
**MOKĖJIMO PASLAUGŲ IR SĄSKAITOS**  
**ATIDARYMO TAISYKLĖS**

**TURINYS**

- 1. Įvadas**
- 2. Trustcom sąskaitos atidarymas. Elektroninių pinigų išleidimo ir išpirkimo sąlygos**
- 3. Trustcom sąskaitos naudojimas**
- 4. Grynųjų pinigų įnešimas ir išėmimas**
- 5. Mokėjimo nurodymo priėmimas, mokėjimo nurodymui taikomi reikalavimai ir atsisakymas įvykdyti mokėjimo nurodymą**
- 6. Sutikimo teikimas ir atšaukimas, mokėjimo nurodymo atšaukimas**
- 7. Mokėjimo operacijų atsekimas ir mokėjimo operacijų lėšų grąžinimas**
- 8. Mokėjimo operacijų įvykdymo terminai**
- 9. Konfidencialumas ir duomenų apsauga**
- 10. Šalių atsakomybė už mokėjimo operacijų įvykdymą**

## **1. ĮVADAS**

1.1. Mokėjimo paslaugų ir sąskaitos atidarymo taisyklės (toliau – Sąskaitos atidarymo taisyklės arba Taisyklės) parengtos atsižvelgiant į Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktus, reglamentuojančius elektroninių pinigų išleidimą ir išpirkimą bei mokėjimo paslaugų teikimą.

1.2. Sąskaitos atidarymo taisyklės yra neatsiejama Bendrųjų mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų (toliau – Bendrosios sąlygos) dalis, todėl jos turi būti suprantamos ir aiškinamos kartu, atsižvelgiant į atitinkamą kontekstą.

1.3. Sąskaitos atidarymo taisyklės reglamentuoja elektroninių pinigų išleidimo ir išpirkimo, Trustcom mokėjimo paslaugų teikimo ir sąskaitos atidarymo sąlygas bei tvarką.

1.4. Sąvokos šiose Sąskaitos atidarymo taisyklėse vartojamos Bendrosiose sąlygose nurodyta prasme.

1.5. Šios Sąskaitos atidarymo taisyklių nuostatos, skirtos Klientams - Vartotojams, netaikomos Klientams, kurie nėra Vartotojai ir veikia pagal Bendrąsias sąlygas ir (arba) Sąskaitos atidarymo taisykles, siekdami tikslų, susijusių su jų verslu, komercine ar profesine veikla

## **2. TRUSTCOM SĄSKAITOS ATIDARYMAS. ELEKTRONINIŲ PINIGŲ IŠLEIDIMO IR IŠPIRKIMO SĄLYGOS**

2.1. Vadovaujantis šiomis Sąskaitos atidarymo taisyklėmis Klientui atidaroma Trustcom sąskaita Trustcom sistemoje neribotam laikotarpiui. Kliento sutikimas, pateiktas nuotoliniu būdu Trustcom sistemoje, dėl Bendrųjų sąlygų ir šių Sąskaitos atidarymo taisyklių taikymo yra pagrindas atidaryti Klientui Trustcom sąskaitą.

2.2. Sutartis su Klientu dėl Trustcom paslaugų teikimo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Trustcom priėmė užpildytą nustatytos formos Kliento prašymą ar paraišką sąskaitos atidarymui ir nustatyta tvarka pranešė Klientui, kad Trustcom sąskaita yra atidaryta.

2.3. Klientas gali atsidaryti daugiau nei vieną Trustcom sąskaitą Trustcom sistemoje, bet kokiu atveju Klientas gali turėti tik vieną asmeninę Paskyrą.

2.4. Kliento patvirtinimai, prašymai, pranešimai ir kiti veiksmai, atlikti per trečiųjų asmenų interneto svetaines ar kitas vietas, prisijungus prie savo asmeninės paskyros ir (ar) Trustcom sąskaitos ir tokiu būdu identifikuojant save, yra prilyginami elektroniniu parašu patvirtintos sutarties sudarymui.

2.5. Trustcom sąskaita suteikia Klientui galimybę įnešti, pervesti, laikyti lėšas Trustcom sąskaitoje, atlikti vietinius ir tarptautinius lėšų pervedimus, mokėti įmokas, gauti lėšas į Trustcom sąskaitą, atsiskaityti už prekes ir paslaugas bei atlikti kitas operacijas, tiesiogiai susijusias su mokėjimo pervedimais. Visomis Trustcom paslaugomis gali naudotis tik tie Klientai, kurių tapatybė buvo nustatyta remiantis vidinėmis Trustcom procedūromis.

2.6. Lėšos, laikomos kliento Trustcom sąskaitoje, yra laikomos elektroniniais pinigais, kuriuos Trustcom išleidžia po to, kai Klientas perveda ar įneša lėšas į savo Trustcom sąskaitą. Po to kai Klientas įneša / perveda lėšas į savo Trustcom sąskaitą ir Trustcom jas gauna, Trustcom įskaito

jas į Kliento Trustcom sąskaitą, tuo pačiu išleisdama elektroninius pinigus nominaliaja pinigine verte. Elektroniniai pinigai yra įskaitomi į Kliento Trustcom sąskaitą ir joje laikomi.

2.7. Nominalioji elektroninių pinigų vertė sutampa su į Trustcom sąskaitą pervestų lėšų pinigine verte (atskaičius standartinį komisini atlyginimą, taikomą konkrečiam mokėjimo būdui).

2.8. Trustcom sąskaitoje laikomi elektroniniai pinigai nėra indėlis ir Trustcom jokiais apinkybėmis nemoka palūkanų už Trustcom sąskaitoje laikomus elektroninius pinigus ir neteikia jokios kitos naudos, susijusios su elektroninių pinigų saugojimo laikotarpiu.

2.9. Mokesčiai už Trustcom sąskaitos atidarymą, administravimą ir kitas Trustcom teikiamas paslaugas yra nurodyti Bendrųjų sąlygų priede „Taikomo komisinio atlyginimo už mokėjimo paslaugas ir operacijas dydis“ (toliau – „Įkainiai“).

2.10. Kliento prašymu, jo Trustcom sąskaitoje laikomi elektroniniai pinigai išperkami jų nominalia pinigine verte bet kuriuo metu, išskyrus Bendrosiose sąlygose bei šiose taisyklėse nurodytus atvejus, kai kliento Trustcom sąskaitai taikomi apribojimai.

2.11. Klientas pateikia prašymą išpirkti elektroninius pinigus pateikdamas Mokėjimo nurodymą pervesti elektroninius pinigus iš savo Trustcom sąskaitos į bet kurią kitą Kliento nurodytą sąskaitą arba išimdamas elektroninius pinigus iš Trustcom sąskaitos kitais Trustcom numatytais ir Trustcom sistemoje nurodytais būdais. Trustcom turi teisę taikyti apribojimus elektroninių pinigų išpirkimui šių Taisyklių ir Bendrosiose sąlygose numatytais atvejais.

2.12. Jokios specialios elektroninių pinigų išpirkimo sąlygos, kurios skirtųsi nuo standartinių pervedimų ir kitų Mokėjimo operacijų sąlygų, Trustcom sistemoje netaikomos. Išpirktų / pervestų elektroninių pinigų sumą pasirenka Klientas.

2.13. Už elektroninių pinigų išpirkimą papildomas mokestis netaikomas. Išperkant elektroninius pinigus, Klientas sumoka įprastą komisini atlyginimą už pinigų pervedimą ar išėmimą, kuris priklauso nuo Kliento pasirinkto elektroninių pinigų pervedimo / išėmimo būdo. Taikomi standartiniai Trustcom komisiniai mokesčiai už pinigų pervedimą / išėmimą, kurie nurodyti Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“.

2.14. Jeigu Klientas nutraukia dalykinius santykius ir kreipiasi su prašymu uždaryti savo Trustcom sąskaitą, lėšos, laikomos Kliento Trustcom sąskaitoje, išperkamos Kliento pasirinktu elektroninių pinigų išpirkimo būdu (pvz., pervedamos į Kliento nurodytą banko sąskaitą arba į kitos elektroninės mokėjimo sistemos sąskaitą).

2.15. Jeigu Trustcom, remiantis Bendrųjų sąlygų ar šių Taisyklių numatyta tvarka, nutraukia dalykinius santykius su Klientu, lėšos, laikomos Kliento Trustcom sąskaitoje, gali būti Kliento išperkamos pervedant jas į jo nurodytą bendroje mokėjimų eurais erdvėje SEPA esančią sąskaitą, atidarytą jo vardu.

2.16. Klientas įsipareigoja atlikti visus būtinus veiksmus elektroniniams pinigams išpirkti. Jei Klientas nepasirenka savo elektroninių pinigų išpirkimo būdo ir (ar) neatlieka būtinų veiksmų elektroniniams pinigams išpirkti, Trustcom gali išpirkti Kliento elektroninius pinigus tuo elektroninių pinigų išpirkimo būdu, kuris yra galimas išpirkimo metu.

2.17. Jei Trustcom, nutraukus dalykinius santykius su Klientu, negrąžina lėšų Klientui dėl prižasčių, nepriklausančių nuo Trustcom, Klientas apie tai nedelsiant informuojamas. Klientas privalo nurodyti kitą sąskaitą arba pateikti papildomą informaciją, būtiną lėšoms grąžinti. Tokiu atveju už lėšų saugojimą Trustcom sąskaitoje Klientas privalo mokėti Trustcom Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“ nurodyto dydžio komisinį atlyginimą.

2.18. Trustcom turi teisę iš grąžinamų pinigų išskaityti Trustcom priklausančias sumas (komisinį atlyginimą už Trustcom suteiktas paslaugas ir išlaidas, kurių Klientas neapmokėjo, įskaitant, bet neapsiribojant, mokestį už lėšų saugojimą, jei taikomas, baudas ir nuostolių atlyginimą, paskirtą Trustcom tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų, kitų finansinių ir (ar) valstybinių institucijų už Trustcom Kliento padarytus Bendrųjų sąlygų, šių Taisyklių ir kitų susitarimų pažeidimus). Kilus ginčui tarp Trustcom ir Kliento, Trustcom turi teisę sulaikyti ginčijamas lėšas iki ginčas bus išspręstas.

2.19. Klientas, nutraukdamas dalykinius santykius, nemoka jokie komisinio atlyginimo, išskyrus atvejus, kai nuo Kliento Trustcom sąskaitos atidarymo dienos praėjo mažiau negu 6 (šeši) mėnesiai ir (ar) kai Kliento sąskaitoje esančių ir norimų išpirkti lėšų suma viršija Klientui elektroninių pinigų išpirkimo metu taikomus mokėjimo operacijų limitus. Tokiu atveju taikomas Komisinis atlyginimas, nurodytas Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“.

2.20. Jeigu Trustcom dalykinius santykius su Klientu nutraukia savo iniciatyva todėl, kad Klientas nebendradarbiauja su Trustcom, neteikia prašomos informacijos ir (ar) duomenų, susijusių su atliekamomis Mokėjimo operacijomis, Kliento veikla, lėšų šaltiniais, Trustcom turi teisę už elektroninių pinigų išpirkimą taikyti papildomą mokestį (nuobaudą), numatytą Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“.

### **3. TRUSTCOM SĄSKAITOS NAUDOJIMAS**

3.1. Klientas gali valdyti savo Trustcom sąskaitą ir atlikti Mokėjimo operacijas iš Trustcom sąskaitos šiais būdais:

3.1.1. internetu, prisijungęs prie savo asmeninės paskyros, prisijungimui naudodamas savo prisijungimo vardą ir slaptažodį bei atlikęs papildomo prisijungimo (saugesnio autentiškumo patvirtinimo) procedūrą;

3.1.2. per mobiliąją Trustcom programėlę (Trustcom mobiliojoje programėlėje nurodytos taisyklės yra taikomos po to, kai Klientas sutinka su taisyklių sąlygomis);

3.1.3. mokėjimo priemonėmis, susietomis su Trustcom sąskaita (papildomos mokėjimo priemonės taikomos Klientui sutikus su atitinkamo Priedo sąlygomis);

3.1.4. kitais Trustcom nurodytais instrumentais, Klientui sutikus su tokių instrumentų naudojimo sąlygomis.

3.2. Mokėjimo pervedimai iš Kliento Trustcom sąskaitos gali būti vykdomi:

3.2.1. į kito Trustcom sistemos vartotojo sąskaitą (vidinis pervedimas);

3.2.2. į Lietuvos, Europos Sąjungos ir kitų užsienio valstybių bankų sąskaitas, išskyrus Mokėjimo pervedimus į / iš bankų, esančių didelės rizikos trečiojoje valstybėje. Apie tokias valstybes Klientas informuojamas Trustcom sistemoje;

3.2.3. Į sąskaitas kitose elektroninių pinigų įstaigose ar elektroninėse mokėjimo sistemose, išskyrus Mokėjimo pervedimus į / iš elektroninių pinigų įstaigų ar elektroninių mokėjimo sistemų, esančių didelės rizikos trečiojoje valstybėje; apie tokias valstybes Klientas informuojamas Trustcom sistemoje.

3.3. Komisinis atlyginimas už naudojamą Trustcom sąskaita ir jos priežiūrą, mokėjimo pervedimams taikomas komisinis atlyginimas ir pervedimo terminai yra nurodyti Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“.

3.4. Bankas ar kita elektroninių pinigų pervedimo sistema gali taikyti mokesčius už pinigų pervedimą iš Kliento Trustcom sąskaitos į Kliento banko sąskaitą, kortelę ar kitos elektroninės mokėjimo sistemos mokėjimo sąskaitą, taip pat už lėšų pervedimą iš banko sąskaitos, kortelės ar kitos elektroninės mokėjimo sistemos į Trustcom sąskaitą.

3.5. Komisinis atlyginimas už Trustcom paslaugas yra išskaičiuojamas iš kliento Trustcom sąskaitos. Jei lėšų suma Trustcom sąskaitoje yra mažesnė už Mokėjimo pervedimo sumą ir Komisinį atlyginimą už Trustcom paslaugą, Mokėjimo pervedimas nėra vykdomas.

3.6. Kai atliekamas ne kredito pervedimas SEPA (įskaitant SEPA Instant) ar pervedimas TARGET2, Klientui pervedant lėšas iš Trustcom sąskaitos į bankų sąskaitas ar kitas elektroninių mokėjimų sistemas, Mokėtoju yra nurodoma Trustcom. Kartu su Mokėjimo pervedimu Gavėjui perduodama ši informacija, kuri priklausomai nuo techninių galimybių, gali būti pateikiama vienu ar keliais iš žemiau nurodytų būdų:

3.6.1. išsami informacija apie Mokėtoją-Klientą pateikiama pagrindinio Mokėtojo laukelyje, jei jį palaiko atitinkama elektroninės bankininkystės ar mokėjimo sistema.

3.6.2. išsami informacija apie Mokėtoją-Klientą pateikiama mokėjimo paskirties lauke.

3.6.3. kartu su mokėjimo pervedimu Gavėjui suteikiama nuoroda į internetinę svetainę, kurioje pateikiama išsami informacija apie mokėjimą ir Mokėtoją.

3.7. Klientas privalo pateikti Mokėjimo nurodymą Mokėjimo operacijai vykdyti vadovaudamasis Trustcom sistemoje nurodytomis ir pervedimo metu galiojančiomis instrukcijomis. Jei Klientas yra Gavėjas, jis privalo pateikti išsamią ir tikslią informaciją Mokėtojui, kad Mokėjimo nurodymas Mokėjimo operacijai įvykdyti visais atvejais atitiktų Trustcom sistemos nurodymus ir galiojantį pervedimo metu. Prieš pateikdamas Mokėjimo nurodymą Mokėjimo operacijai atlikti ar siųsdamas informaciją kitam Mokėtojui, Klientas privalo patikrinti ir atnaujinti sąskaitos pildymo instrukcijas. Vieni iš tokiose instrukcijose pateikiamų duomenų yra (gali būti) Unikalus identifikatorius, kuris yra būtinas siekiant teisingai atlikti Mokėjimo operaciją.

3.8. Jei Mokėtojas nurodo neteisingus lėšų Gavėjo duomenis ir Mokėjimo nurodymas įvykdomas pagal Mokėtojo pateiktus duomenis (pvz., Mokėtojas nurodo neteisingą sąskaitos numerį), laikoma, kad Trustcom tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus ir pervedtos sumos Mokėtojui negražins. Tokiu atveju Trustcom, Kliento prašymu, įsipareigoja imtis visų įmanomų priemonių, kad atsektų mokėjimo operaciją, ir sieks atgauti mokėjimo operacijos lėšas, tačiau to nepavykus padaryti Klientas dėl pinigų susigrąžinimo turi kreiptis tiesiogiai į lėšas gavusį asmenį.

3.9. Jei Mokėtojas inicijuoja klaidingą Mokėjimo operaciją arba nurodo neteisingus Mokėjimo pervedimo duomenis ir Mokėjimo pervedimas dar neįvykdytas, Mokėtojas gali paprašyti Trustcom ištaisyti Mokėjimo nurodymą arba jį atšaukti, jei techniškai tai dar

įmanoma padaryti. Tokiu atveju taikomas priede „Įkainiai“ nurodytas mokestis už Mokėjimo nurodymo taisymą ar atšaukimą. Nesant galimybės iki mokėjimo nurodymo įvykdymo ištaisyti ar atšaukti tokio mokėjimo nurodymo, Trustcom imsis visų įmanomų priemonių, kad atsektų mokėjimo operaciją, ir sieks atgauti mokėjimo operacijos lėšas, tačiau to nepavykus padaryti Klientas dėl pinigų susigrąžinimo turi kreiptis tiesiogiai į lėšas gavusį asmenį.

3.10. Klientui yra taikomi standartiniai Mokėjimo pervedimų limitai, kurie nurodyti Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“. Klientas turi teisę padidinti Trustcom sąskaitos mokėjimo pervedimų limitus pateikdamas Trustcom atitinkamą prašymą elektroniniu paštu arba Trustcom sistemoje nustatyta tvarka. Nauji limitai įsigalioja praėjus 12 valandų po Trustcom atliktos Kliento patikros procedūros ir, jei taikoma, papildomai atlikto Kliento tapatybės nustatymo. Klientas jam taikomus Mokėjimo pervedimų limitus gali patikrinti savo asmeninėje paskyroje. Apie pakeistų Mokėjimų pervedimų limitų įsigaliojimą Klientas informuojamas elektroniniu paštu.

3.11. Klientas gali patikrinti Trustcom sąskaitos likutį ir mokėjimo operacijų istoriją (informaciją apie įvykdytas ir gautas operacijas) Trustcom sąskaitos išrašė prisijungęs prie savo asmeninės paskyros. Jame taip pat pateikiama informacija apie visus taikomus komisinius mokesčius ir kitus mokesčius, išskaičiuotus iš Kliento Trustcom sąskaitos per pasirinktą laikotarpį. Klientas, prisijungęs prie savo asmeninės paskyros, gali šią informaciją peržiūrėti nemokamai arba ją atsispausdinti bet kuriuo metu už bet kurį pasirinktą laikotarpį.

3.12. Klientas privalo reguliariai (mažiausiai kartą per mėnesį) tikrinti lėšų likutį ir (ar) mokėjimo operacijų istoriją savo Trustcom sąskaitoje. Pastebėjęs neautorizuotas ar įtartinas mokėjimo operacijas, ar bet koki neatitikimą, Klientas privalo nedelsiant apie tai informuoti Trustcom Bendrųjų sąlygų 7 skirsnyje nustatyta tvarka.

3.13. Klientas patvirtina, kad:

3.13.1. į jo Trustcom sąskaitą gaunamos lėšos nėra ir nebus gautos iš neteisėtos veiklos;

3.13.2. nenaudos Trustcom sąskaitos ir Trustcom teikiamų paslaugų jokiais neteisėtais tikslais, įskaitant veiksmus ir operacijas, siekiant legalizuoti pinigus, gautus iš nusikalstamos ar neteisėtos veiklos.

3.14. Mokėjimo nurodymų pateikimas iš Trustcom sąskaitos internetu:

3.14.1. Norėdamas įvykdyti Mokėjimo operaciją internetu, Klientas turi užpildyti Mokėjimo nurodymą Trustcom sistemoje ir pateikti jį vykdyti, elektroniniu būdu patvirtindamas Trustcom sistemoje savo sutikimą vykdyti Mokėjimo nurodymą, t.y. autorizuoti Mokėjimo operaciją.

3.14.2. Mokėjimo nurodymo pateikimas ir patvirtinimas Trustcom sistemoje yra Kliento sutikimas atlikti Mokėjimo operaciją ir negali būti atšauktas. Mokėjimo nurodymą atšaukti galima tik jeigu tai leidžia Trustcom sistemos techninės galimybės ir tik tol, kol jis nepradėtas vykdyti, išskyrus šiose taisyklėse nurodytus atvejus.

3.14.3. Jei Mokėjimo nurodymas užpildytas neteisingai, Mokėjimo pervedimas nebus vykdomas, nebent Trustcom savo iniciatyva išimtiniais atvejais patikslinusi Mokėjimo nurodymo informaciją arba turėdama pakankamai informacijos, kad galėtų pati nustatyti informacijos teisingumą, pataiso Mokėjimo nurodymą ir jį įvykdo įprastine tvarka.

3.14.4. Jei lėšų Kliento Trustcom sąskaitoje nepakanka Mokėjimo pervedimui atlikti, įskaitant taikytino komisinio atlyginimo sumą, Mokėjimo pervedimas nėra vykdomas.

3.15. Jeigu Klientas metus laiko ar ilgiau nebuvo prisijungęs prie asmeninės Paskyros ir (ar) neatliko jokios mokėjimo operacijos, Trustcom laiko, jog Kliento Paskyra ir Sąskaita yra nenaudojama (neaktyvi). Trustcom, prieš 30 dienų informavusi Klientą apie nenaudojamą (neaktyvią) Paskyrą ir Sąskaitą, turi teisę nutraukti dalykinius santykius su Klientu ir uždaryti Kliento Trustcom Sąskaitą, jei ji yra nenaudojama ir joje nėra lėšų. Jei nenaudojamoje (neaktyvioje) Kliento Sąskaitoje yra lėšų, Trustcom informuoja Klientą apie nenaudojamą (neaktyvią) Sąskaitą ir pradeda taikyti Komisinį mokestį už nenaudojamos (neaktyvios) Kliento Paskyros ir Sąskaitos, kurioje yra lėšų, palaikymą. Komisinis mokestis yra nurodytas Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai.“

3.16. Trustcom turi teisę pateikti Klientui pranešimą apie Kliento turimą Trustcom sąskaitą ir pasiūlymą uždaryti sąskaitą, jei Klientas nebuvo prisijungęs prie asmeninės Paskyros ir (ar) neatliko jokios mokėjimo operacijos Trustcom sąskaitoje ilgiau nei šešis mėnesius.

3.17. Kitų Trustcom sąskaitos valdymo būdų (išskyrus Trustcom sąskaitos valdymą internetu) sąlygos gali būti išdėstytos atskiruose Prieduose (susitarime, taisyklėse), skirtuose konkrečiam Trustcom sąskaitos valdymo būdai. Konkretūs priedai, reglamentuojantys kitus Trustcom sąskaitos valdymo būdus taikomi tuo atveju, jei Klientas nusprendžia naudoti atitinkamą Trustcom sąskaitos valdymo būdą, ir taikomas nuo to momento, kai Klientas elektroniniu ar kitokiu būdu patvirtina, kad susipažino su Priedo sąlygomis ir išreiškia savo pageidavimą naudotis atitinkamame dokumente nurodytomis Paslaugomis.

3.18. Klientui pateikus Mokėjimo nurodymą atlikti tarptautinį mokėjimo pervedimą, be šių Sąskaitos atidarymo taisyklių, taikomos taip pat ir Tarptautinių mokėjimų pervedimų vykdymo sąlygos, kurios yra neatskiriama šių taisyklių dalis.

#### **4. GRYNŲJŲ PINIGŲ ĮNEŠIMAS IR IŠĖMIMAS**

4.1. Trustcom Klientui nesuteikia galimybės įnešti grynuosius pinigus į Trustcom sąskaitą Trustcom sistemoje.

4.2. Trustcom suteikia Klientui galimybę išsiimti grynuosius pinigus iš Trustcom sąskaitos Klientui naudojantis su Trustcom sąskaita susieta mokėjimo kortele. Informaciją apie grynujų pinigų išėmimo vietas, sąlygas, valiutas, limitus ir kainas galima rasti Trustcom interneto svetainėje, Bendrųjų sąlygų priede „Įkainiai“ arba Kliento asmeninėje paskyroje.

4.3. Klientas, išsiėmęs grynuosius pinigus iš Trustcom sąskaitos, turi iškart juos suskaičiuoti ir nedelsiant pareikšti Trustcom pastabas ar reikalavimus, susijusius su grynujų pinigų sumos neatitikimu ar banknotų kokybe.

#### **5. MOKĖJIMO NURODYMO PRIĖMIMAS, MOKĖJIMO NURODYMUI TAIKOMI REIKALAVIMAI IR ATSIŠAKYMAS VYKDYTI MOKĖJIMO NURODYMĄ**

5.1. Jei Klientas yra Mokėtojas, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu (tokio Mokėjimo nurodymo vykdymo laiko skaičiavimas prasideda) Trustcom jo gavimo dieną, o jei Mokėjimo nurodymo gavimo momentas nėra Trustcom darbo diena, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu artimiausią Trustcom darbo dieną.

5.2. Mokėjimo nurodymas, kuris Trustcom buvo gautas Trustcom darbo dieną, bet ne Trustcom nustatytais darbo valandomis, laikomas gautu artimiausią Trustcom darbo dieną.

5.3. Mokėjimo pervedimai Trustcom sistemoje įvykdomi nedelsiant, neatsižvelgiant į Trustcom darbo laiką, išskyrus atvejus, kai Mokėjimo operacija yra sustabdyta ar Kliento sąskaitai taikomi apribojimai teisės aktuose, Bendrosiose sąlygose ar šiose Taisyklėse nustatytais atvejais.

5.4. Trustcom turi teisę registruoti ir saugoti Kliento Mokėjimo nurodymus, pateiktus visomis mokėjimo priemonėmis, dėl kurių susitarta su Trustcom, ir fiksuoti bei saugoti informaciją apie visas Kliento atliktas Mokėjimo operacijas arba operacijas, atliktas remiantis Kliento Mokėjimo nurodymais. Šiame punkte minimus duomenis Trustcom gali pateikti Klientui ir (arba) tretiesiems asmenims, kurie teisės aktų nustatytais pagrindais turi teisę tokius duomenis gauti, kaip įrodymus, patvirtinančius Mokėjimo nurodymų pateikimą, mokėjimo operacijos autorizaciją ir (arba) atliktą Mokėjimo operaciją.

5.5. Kliento pateikti Mokėjimo nurodymai turi atitikti tokio Mokėjimo nurodymo pateikimui ir (ar) jo turiniui taikomus teisės aktų ir Trustcom nustatytus reikalavimus. Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, nedviprasmiškai, turi būti įvykdomi ir juose turi būti aiškiai išreikšta Kliento valia. Trustcom neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir (arba) prieštaravimus Kliento pateiktuose Mokėjimo nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant, už Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo rekvizitų teisingumą. Jei Kliento pateiktame mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų arba jis turi trūkumų, Trustcom, neatsižvelgdama į Mokėjimo nurodymo trūkumų pobūdį, gali atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą arba jį įvykdyti remiantis Mokėjimo nurodyme pateiktais duomenimis.

5.6. Trustcom turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą, jei kyla pagrįstų abejonų, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo įgaliotas atstovas, ar pateikti dokumentai neatitinka teisės aktų ir (ar) Trustcom nustatytų reikalavimų arba dėl jų tikrumo ar teisingumo kyla pagrįstų abejonų. Tokiais atvejais Trustcom turi teisę reikalauti Kliento savo sąskaita papildomai patvirtinti pateiktą Mokėjimo nurodymą Trustcom priimtinu būdu ir (arba) pateikti dokumentus, patvirtinančius asmenų teises valdyti Trustcom sąskaitoje esančias lėšas ar kitus Trustcom nurodytus dokumentus. Tokiais atvejais Trustcom veikia siekdama apsaugoti Kliento, Trustcom ir (arba) kitų asmenų teisėtus interesus, todėl Trustcom neprisiima atsakomybės už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.

5.7. Klientas privalo užtikrinti pakankamą pinigų sumą atitinkama valiuta savo Trustcom sąskaitoje, kad būtų galima įvykdyti Mokėjimo nurodymą, įskaitant taikytino komisinio atlyginimo sumokėjimą.

5.8. Prieš vykdydama Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, Trustcom turi teisę reikalauti iš Kliento dokumentų, įrodančių teisėtą lėšų, susijusių su Mokėjimo nurodymu, kilmę. Jei Klientas tokių dokumentų nepateikia, Trustcom turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Mokėjimo nurodymą ir (arba) stabdyti Trustcom paslaugų teikimą, taip pat skirti Klientui baudą už dokumentų nepateikimą per Trustcom nurodytą terminą.

5.9. Trustcom turi teisę reikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir dokumentų, susijusių su Kliento jau atliktomis mokėjimo operacijomis, taip pat reikalauti, kad Klientas tokią informaciją teiktų periodiškai. Jei Klientas reikalaujamos informacijos ir (arba) dokumentų ar jų dalies nepateikia per Trustcom nurodytus terminus, Trustcom turi teisę stabdyti visą ar dalies Klientui



teikiamų paslaugų teikimą, taip pat skirti Klientui baudą už dokumentų nepateikimą per Trustcom nurodytą terminą.

5.10. Mokėjimo nurodymas, kurį atsisakyta vykdyti šių Taisyklių nustatyta tvarka, laikomas negautu.

5.11. Trustcom turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis visiškai ar daliniam Kliento Mokėjimo nurodymo įvykdymui, jei to reikia dėl Kliento interesų ir (arba) Mokėjimo nurodymo esmės. Jei Kliento Mokėjimo nurodymo tinkamam įvykdymui reikia, kad jis būtų išsiųstas ir toliau vykdomas per kitą finansų instituciją, tačiau ši institucija sustabdo Mokėjimo nurodymą, Trustcom neatsako už tokius kitos finansų institucijos veiksmus, tačiau dėsi pastangas išsiaiškinti Mokėjimo nurodymo sustabdymo priežastis. Trustcom turi teisę sustabdyti ir (arba) nutraukti Kliento Mokėjimo nurodymo vykdymą, jei to reikalauja teisės aktai arba jei tai būtina dėl kitų, nuo Trustcom nepriklausančių, priežasčių.

5.12. Trustcom, atsisakiusi vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, nedelsdama apie tai praneša Klientui, išskyrus atvejus, kai toks pranešimas yra techniškai neįmanomas arba draudžiamas teisės aktais.

5.13. Trustcom nepriima ir nevykdo Kliento mokėjimo nurodymų atlikti Mokėjimo operacijas Kliento Trustcom sąskaitoje, jei Kliento Trustcom sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos, Kliento teisė disponuoti sąskaitoje esančiomis lėšomis yra apribota teisėtu būdu arba Mokėjimo operacijos sustabdomos taikytinų teisės aktų nustatyta tvarka.

5.14. Jei pinigai, pervesti pagal Mokėjimo nurodymą, gražinami Mokėtojui dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Trustcom (netikslūs Mokėjimo nurodymo duomenys, Gavėjo sąskaita yra uždaryta ir pan.), gražintina suma įskaitoma į Kliento Trustcom sąskaitą. Mokėjo sumokėti mokesčiai už Mokėjimo nurodymo vykdymą nėra gražinami, o kiti Trustcom mokesčiai, susiję su pinigų gražinimu, gali būti išskaičiuojami iš Kliento Trustcom sąskaitos.

5.15. Kliento inicijuoti mokėjimų pervedimai gali būti standartiniai ir skubūs, jei tokius leidžia atlikti Trustcom sistemos techninės galimybės. Mokėjimo pervedimo būdą pasirenka Klientas pildydamas Mokėjimo nurodymą. Jei Klientas nepasirinko Mokėjimo pervedimo būdo, laikoma, kad Klientas inicijavo standartinį Mokėjimo pervedimą.

## **6. SUTIKIMO TEIKIMAS IR PANAIKINIMAS, MOKĖJIMO NURODYMŲ ATŠAUKIMAS**

6.1. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota (patvirtinta) tik tuo atveju, jei Mokėtojas pateikia Sutikimą Mokėjimo operacijai atlikti. Klientas Sutikimą duoda naudodamas jam suteiktus slaptažodį, kodus ir (ar) kitas asmens tapatybės patvirtinimo priemones interneto banke, mobiliojoje programėlėje ar kitu sutartu būdu. Visais nurodytais būdais Kliento tinkamai patvirtintas Sutikimas laikomas turinčiu tokią pačią teisinę galią kaip Kliento pasirašytas popierinis dokumentas (t.y. Sutikimas), ir gali būti naudojamas kaip įrodymas sprendžiant ginčus tarp Trustcom ir Kliento, ir Klientas neturi teisės ginčyti Trustcom įvykdytos Mokėjimo operacijos, jei Mokėjimo nurodymas buvo patvirtintas Sutikimu, pateiktu šiame punkte nurodytu būdu.

6.2. Kliento Sutikimas pateikiamas prieš atliekant Mokėjimo operaciją.

6.3. Vienu Sutikimu Klientas gali patvirtinti kelias Mokėjimo operacijas.

6.4. Klientas sutinka, kad Trustcom perduos Mokėjimo nurodymo bei Kliento asmens duomenis tiesiogiai su Mokėjimo operacijos vykdymu susijusiems asmenims: tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms, įmonėms, apdorojančioms informaciją apie atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis, Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjui, mokėjimo sistemos(-ų), naudojamos(-ų) Mokėjimo operacijai vykdyti, operatoriams Trustcom ir gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo tarpininkams, Gavėjui.

6.5. Mokėjimo nurodymo atšaukimo tvarka:

6.5. 1. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas, po to, kai jį patvirtino Klientas ir jis gautas Trustcom sistemoje, išskyrus, jei Klientas ir Trustcom dėl to atskirai susitaria;

6.5.2. jei Mokėjimo operacija buvo inicijuota Gavėjo arba per Gavėją (pvz., mokėjimas mokėjimo kortele), Mokėtojas negali atšaukti Mokėjimo nurodymo, kai Mokėjimo nurodymas buvo išsiųstas arba Mokėtojas davė Gavėjui sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją. Šiuo atveju Mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik jei Klientas ir Trustcom dėl to susitaria ir yra gautas Gavėjo sutikimas.

6.6. Lėšos į Kliento Trustcom sąskaitą įskaitomos arba iš jos nurašomos pagal gautame Mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių – Trustcom sąskaitos numerį arba sąskaitos numerį IBAN formatu. Trustcom turi teisę, bet ne pareigą patikrinti, ar Trustcom gautame Mokėjimo nurodyme nurodytas Unikalus identifikatorius atitinka Trustcom sąskaitos savininko vardą ir pavardę (pavadinimą). Mokėtojui klaidingai nurodžius Unikalų identifikatorių, Trustcom klaidingai nurašys ar įskaitys lėšas ir Mokėjimo operacija bus laikoma atlikta tinkamai. Trustcom patikrinus Mokėjimo nurodymą ir nustačius akivaizdų neatitikimą tarp Trustcom pateikto Unikalaus identifikatoriaus ir Trustcom sąskaitos savininko vardo ir pavardės (pavadinimo), Trustcom turi teisę atsisakyti atlikti tokią Mokėjimo operaciją.

6.7. Jei Trustcom gauna Mokėjimo nurodymą pervesti pinigus į kito mokėjimo paslaugų teikėjo mokėjimo sąskaitą, tokią mokėjimo operaciją Trustcom atlieka pagal gautame mokėjimo nurodyme pateiktą unikalų identifikatorių - Gavėjo sąskaitos numerį IBAN formatu, išskyrus atvejus, kai Mokėjimo paslaugų teikėjas nenaudoja IBAN sąskaitos formato. Trustcom neatsako, jei Mokėjimo nurodyme nepateiktas unikalus identifikatorius arba jis pateiktas neteisingas, ir (arba) Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas yra nustatęs kitą unikalų identifikatorių, kad tinkamai atliktų tokią mokėjimo operaciją (pinigų įskaitymą į Gavėjo mokėjimo sąskaitą).

6.8. Prireikus ir (arba) reikalaujant kitos valstybės institucijai, Trustcom turi teisę reikalauti pateikti papildomą informaciją (pvz., Gavėjo vardą ir pavardę / pavadinimą, įmokos kodą), reikalingą tinkamam Mokėjimo nurodymo įvykdymui.

## **7. MOKĖJIMO OPERACIJŲ ATSEKIMAS IR MOKĖJIMO OPERACIJŲ LĖŠŲ GRAŽINIMAS**

7.1. Kai Klientas yra Gavėjas, Trustcom nedelsdama turi įskaityti mokėjimo operacijos sumą į Kliento sąskaitą ir (ar) sudaryti Klientui galimybę ja disponuoti. Jei Trustcom, gavusi Klientui skirtos mokėjimo operacijos sumą, negali jos įskaityti į Kliento sąskaitą (pvz. Gavėjo sąskaita

yra uždaryta, neegzistuojantis IBAN numeris ar kt.), turi nedelsdama, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, grąžinti mokėjimo operacijos sumą mokėtojui.

7.2. Esant šių taisyklių 3.8, 3.9. ir 6.6. punktuose numatytiems atvejams, t. y. kai Mokėjimo nurodyme pateikti neteisingi Mokėjimo pervedimo duomenys, Trustcom turi pareigą pagal galimybes imtis visų įmanomų priemonių atsekti Mokėjimo operaciją ir siekti atgauti Mokėjimo operacijos lėšas. Ši pareiga vykdoma laikantis žemiau nurodytos veiksmų sekos, gavus rašytinį Mokėtojo ar Mokėtojo paslaugų teikėjo prašymą:

7.2.1. jeigu Mokėtojas klaidingai atliko Mokėjimo operaciją į Gavėjo sąskaitą, Trustcom kreipiasi į Gavėją, jei Gavėjo duomenys Trustcom yra žinomi, ar Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėją su prašymu, grąžinti Mokėtojui per klaidą Mokėtojo Gavėjui pervestas lėšas ir informuoja Gavėją (jei jis yra Trustcom Klientas), jei jis nesutiks grąžinti klaidingai gautų lėšų, jog jo asmens duomenys (Gavėjo vardas, pavardė, pavadinimas, adresas) bus perduoti Mokėtojui bei Mokėtojo mokėjimo paslaugų teikėjui. Tuo atveju, jei Gavėjas yra fizinis asmuo, Gavėjas turi teisę nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų perduoti Mokėtojui, pateikdamas teisiškai pagrįstą nesutikimą;

7.2.2. jei Trustcom gauna iš Gavėjo sutikimą grąžinti Mokėtojui per klaidą pervestas lėšas ar gauna iš Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo Mokėtojo klaidingai pervestas lėšas, Trustcom grąžintas lėšas įskaito į Mokėtojo Sąskaitą ir nurašo nuo Mokėtojo Sąskaitos Komisinių atlyginimą už Mokėtojo inicijuotą Mokėjimo operacijos atsekimo procedūrą ir lėšų grąžinimą. Mokėtojas sutinka, kad iš jam grąžinamos lėšų sumos Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas (įskaitant Trustcom) turi teisę nurašyti ir kompensuoti Gavėjo patirtas tiesiogines išlaidas dėl lėšų įskaitymo/nurašymo nuo Gavėjo Sąskaitos, taip pat imti atlygį už Mokėjimo operacijos atsekimo procedūrą;

7.2.3. jei Gavėjas nesutinka Mokėtojui geranoriškai grąžinti per klaidą gautas lėšas, Trustcom Mokėtojui perduoda Gavėjo duomenis, kitus kontaktinius duomenis, jei tokius turi ar gauna iš Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo, ir informuoja Mokėtoją apie teisę kreiptis į teismą dėl per klaidą pervestų lėšų išieškojimo iš Gavėjo, o tuo atveju, jei Gavėjas (fizinis asmuo) savo Mokėjimo paslaugų teikėjui pateikia teisiškai pagrįstą nesutikimą dėl asmens duomenų atskleidimo Mokėtojui, Trustcom informuoja Mokėtoją apie teisę kreiptis į teismą dėl Gavėjo asmens duomenų atskleidimo bei per klaidą pervestų lėšų išieškojimo iš Gavėjo.

7.3. Jei Mokėjimo operacija atlikta į kitą Lietuvoje, Valstybėje narėje ar Užsienio valstybėje esančią Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigą ir Trustcom gauna Mokėtojo prašymą tarpininkauti siekiant atgauti per klaidą Gavėjui pervestas lėšas, Trustcom tarpininkauja dėl lėšų grąžinimo, tačiau neatsako Mokėtojui, jei lėšos iš tokio Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigos Mokėtojui nebus grąžintos arba, pritaikius Gavėjo paslaugų teikėjo ir/ar Trustcom taikomus mokesčius už lėšų grąžinimą, bus grąžinta ne visa lėšų suma.

7.4. Jei Mokėjimo operacija atlikta iš kitos Lietuvoje, Valstybėje narėje ar Užsienio valstybėje esančios Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigos ir Trustcom gauna iš Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjo prašymą grąžinti į Gavėjo Sąskaitą Trustcom dar neįskaitytas lėšas, kurios pervestos per klaidą ar apgaulės bei nusikalstamu būdu, Trustcom, neįskaitytas į Gavėjo Sąskaitą lėšas grąžina Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui, apie tai neinformuodama Gavėjo.

7.5. Jei Mokėjimo operacija atlikta iš kitos Lietuvoje, Valstybėje narėje ar Užsienio valstybėje esančios Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigos ir Trustcom gauna iš Mokėtojo

Mokėjimo paslaugų teikėjo prašymą gražinti į Gavėjo Sąskaitą Trustcom jau įskaitytas lėšas, Trustcom lėšas gražina tik tuo atveju, jei yra gautas Gavėjo sutikimas dėl lėšų gražinimo, o jei Trustcom pateikti pagrįsti įrodymai, kad lėšos Gavėjui pervestos apgaulės ar nusikalstamu būdu, arba Gavėjas per Trustcom nustatytą terminą nepateikia pagrįstų paaiškinimų, dokumentų apie gautų lėšų kilmę ir pagrįstumą, Trustcom vienašališkai nurašo nuo Gavėjo Sąskaitos lėšas, jei jų yra ir Sąskaitai nėra taikomi apribojimai, ir gražina jas Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui. Trustcom lėšas vienašališkai nuo Gavėjo Sąskaitos nurašo tik tuo atveju, jei prašymas dėl lėšų gražinimo Trustcom yra pateikiamas ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo į Gavėjo Sąskaitą įskaitytų lėšų dienos.

7.6. Tuo atveju, jei dėl Trustcom kaltės lėšos buvo neteisingai įskaitytos į Kliento Sąskaitą arba neteisingai nurašytos nuo Kliento Sąskaitos, taip pat pastebėjus kitas klaidingas Sąskaitos operacijas, Trustcom turi teisę ištaisyti šias klaidas be papildomo Kliento sutikimo ar jo išankstinio informavimo.

7.7. Visais atvejais, kai Trustcom gauna mokėjimo nurodymą, tačiau lėšos negali būti įskaitytos dėl klaidų ar informacijos nepakankamumo Mokėjimo nurodyme, ir nei Mokėtojas, nei Gavėjas nesikreipia į Trustcom dėl Mokėjimo nurodymo koregavimo ar lėšų gražinimo per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo tokio Mokėjimo nurodymo gavimo, Trustcom imasi visų įmanomų priemonių Mokėjimo operacijai atsekti, kad gautų tikslią informaciją ir įvykdytų Mokėjimo nurodymą. Mokėjimo operacijai atsekti gali būti naudojamos šios priemonės:

7.7.1. jei Trustcom turi Mokėtojo kontaktinius duomenis (el. pašto adresą arba telefono numerį), Trustcom susisiekiama su Mokėtoju dėl mokėjimo nurodymo patikslinimo;

7.7.2. jei Trustcom neturi Mokėtojo kontaktinių duomenų, ir nei Mokėtojas, nei Gavėjas nesikreipia į Trustcom dėl Mokėjimo nurodyme nurodytų lėšų, Trustcom susisiekiama su Mokėtojo Mokėjimo nurodyme nurodytas lėšas atsiuntusiu Mokėjimo paslaugų teikėju, kuriam pateikia prašymą susisiekti su Mokėtoju dėl informacijos patikslinimo. Ši priemonė taikoma, jei yra galimybių susisiekti su Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėju elektroninėmis priemonėmis;

7.7.3. jei minėtos priemonės nepaveda atsekti Mokėjimo operacijos, Trustcom turi teisę atlikti 0,01 EUR ar kitos minimalios sumos mokėjimą Mokėtojui, mokėjimo paskirtyje nurodydama prašymą susisiekti su Trustcom ir el. paštu atsiųsti ištaisytus neteisingai nurodytus Mokėjimo nurodymo duomenis. Ši priemonė taikoma tuo atveju, jei Trustcom turi Mokėtojo, iš kurio buvo atlikta Mokėjimo operacija, sąskaitos numerį, tokio Mokėjimo pervedimo kaina yra pagrįsta, o Mokėjimo pervedimo suma yra ne mažesnė kaip 10,00 (dešimt) EUR.

7.8. Jei neįmanoma pritaikyti nė vienos iš 7.7. punkte išvardytų priemonių Mokėjimo operacijai atsekti, ir kitais atvejais, kai remiantis nurodytais ar pataisytais duomenimis vis dar neįmanoma nustatyti Gavėjo, lėšos saugomos Trustcom sistemoje, kol nebus pateikti Mokėtojo ar Gavėjo kontaktiniai ir papildomi duomenys, leidžiantys įskaityti lėšas Gavėjui (iš pervestos sumos nuskaičiavus mokesčių už Mokėjimo pervedimo patikslinimą / taisymą, prieš įskaitant ją į Kliento-Gavėjo Trustcom sąskaitą). Šios lėšos taip pat gali būti gražintos Mokėtojui gavus rašytinį Mokėtojo prašymą.

7.9. Klientas, pastebėjęs, kad pinigai buvo įskaityti į jo Trustcom sąskaitą per klaidą ar kitais būdais, kurie neturi teisinio pagrindo, privalo apie tai informuoti Trustcom. Klientas neturi teisės disponuoti lėšomis, kurios jam nepriklauso. Tokiu atveju Trustcom turi teisę, o Klientas duoda neatšaukiamą sutikimą, išskaityti lėšas iš Kliento Trustcom sąskaitos be atskiro Kliento

nurodymo. Jei kliento Trustcom sąskaitoje esančių lėšų nepakanka, kad būtų galima nurašyti per klaidą įskaitytus pinigus, Klientas besąlygiškai įsipareigoja grąžinti Trustcom per klaidą įskaitytas lėšas per 3 (tris) darbo dienas nuo tokio Trustcom prašymo gavimo dienos.

7.10. Už Mokėjimo operacijos atsekimą ir/ar lėšų grąžinimą Trustcom ima Komisinių mokesčių, mokesčio dydžiai nurodyti priede „Įkainiai“.

## **8. MOKĖJIMO OPERACIJŲ ĮVYKDYMO TERMINAI**

8.1. Be šiose taisyklėse nurodytų Mokėjimo operacijų įvykdymo terminų, kiti Mokėjimo operacijų įvykdymo terminai, priklausomai nuo atliekamos Mokėjimo operacijos ir jos atlikimo būdo, pateikiami „Įkainiuose“, kituose Šalių susitarimuose ir (ar) Prieduose.

8.2. Kai atliekamas vidinis Mokėjimo pervedimas Mokėjimo operacijos suma įskaitoma į Gavėjo Trustcom sąskaitą nedelsiant.

8.3. Kai atliekamas Mokėjimo pervedimas eurais į Gavėjo sąskaitą, esančią pas Europos ekonominės erdvės valstybės Mokėjimo paslaugų teikėją, Trustcom, gavusi Mokėjimo nurodymą, Mokėjimo operacijos sumą perveda Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui ne vėliau kaip kitą Trustcom darbo dieną, jeigu Mokėjimo nurodymas buvo gautas iki 12.00 valandos Lietuvos laiku. Jeigu Mokėjimo nurodymas yra gaunamas po 12.00 valandos Lietuvos laiku arba ne Trustcom darbo dieną, Trustcom, Mokėjimo operacijos sumą Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui perveda ne vėliau kaip iki kitos Trustcom darbo dienos pabaigos.

8.4. Jeigu Mokėtojas Mokėjimo operacijas atlieka Europos ekonominės erdvės valstybės ne euro zonos Valstybių narių valiutomis arba lėšos pervedamos į kitas Valstybes nares ne euro zonos Valstybių narių valiutomis, Trustcom, gavusi Mokėjimo nurodymą, Mokėjimo operacijos sumą Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui perveda ne vėliau kaip per 4 (keturias) Trustcom darbo dienas, nebent kituose susitarimuose Trustcom yra nustačiusi trumpesnius tokių Mokėjimo operacijų atlikimo terminus.

## **9. KONFIDENCIALUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA**

Konfidencialumo ir duomenų apsaugos klausimai reglamentuoti Bendrosiose paslaugų teikimo sąlygose.

## **10. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ UŽ MOKĖJIMO OPERACIJŲ ĮVYKDYMĄ**

10.1. Trustcom yra atsakinga už tinkamą Kliento inicijuotą Mokėjimo operacijos įvykdymą iki tol, kol Mokėjimo operacijos sumą gauna Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas.

10.2. Trustcom, sužinojusi apie dėl Trustcom kaltės neatliktą, netinkamai atliktą Mokėjimo operaciją, grąžina neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos Mokėjimo operacijos sumą ir atkuria Mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jeigu netinkamai įvykdyta mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.

10.3. Atsakomybė už neautorizuotas mokėjimo operacijas:

10.3.1 Jei Klientas, kuris yra Vartotojas, neigia autorizavęs įvykdytą Mokėjimo operaciją arba teigia, kad Mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai, Trustcom privalo įrodyti, kad Mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas, ji tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė jokie techniniai ar kiti trikdžiai.

10.3.2. Jeigu Klientas neigia autorizavęs Mokėjimo operaciją, kuri yra įvykdyta, Trustcom užregistruotas Mokėjimo priemonės naudojimas, kaip tai nurodyta šiose taisyklėse bei kituose Šalių susitarimuose, nebūtinai yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo Mokėjimo operaciją ar veikė nesąžiningai ar tyčia arba dėl didelio neatsargumo neįvykdė Bendrųjų sąlygų 10.9. – 10.12. punktuose nustatytų pareigų ir tokiu atveju Kliento patirtų nuostolių Trustcom neatlygina. Trustcom ir atitinkamais atvejais Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas turi pateikti įrodymų, kuriais patvirtinamas Mokėtojo sukčiavimas arba didelis neatsargumas.

10.3.3. Trustcom nedelsdama, ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos po to, kai sužino arba būna informuota apie neautorizuotą mokėjimo operaciją, išpareigoja Klientui grąžinti neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir, kai taikytina, atkurti Sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų buvęs, jeigu neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi įvykdyta, išskyrus atvejus, kai Trustcom turi pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą ir apie šias priežastis raštu praneša priežiūros institucijai bei kitais šiose taisyklėse numatytais atvejais, kai atsakomybė už neautorizuotą Mokėjimo operaciją tenka Klientui.

10.3.4. Jei Klientas yra Vartotojas, jis padengia nuostolius, atsiradusius dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, iki 50 (penkiasdešimt) Eurų, jei nuostoliai patirti dėl: prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo ar neteisėto Mokėjimo priemonės pasisavinimo.

10.3.5. Jei Klientas yra ne Vartotojas, jam tenka visi nuostoliai, patirti dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, jei jie patirti dėl: prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo ar neteisėto Mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių, įskaitant tapatybės patvirtinimo priemonių.

10.3.6. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė dėl nesąžiningo elgesio, dėl savo didelio neatsargumo arba tyčia nevykdydamas vieno ar kelių nurodytų išpareigojimų:

10.3.6.1. laikytis Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių, numatytų Bendrosiose sąlygose ir šiose Taisyklėse;

10.3.6.2. apie Mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą įsigijimą ar neteisėtą naudojimą, apie faktus ir įtarimus, kad jo Mokėjimo priemonės personalizuoti saugumo požymiai tapo žinomi arba jais gali naudotis tretieji asmenys, nedelsiant apie tai pranešti Trustcom arba Trustcom nurodytam subjektui, vadovaujantis šiomis Taisyklėmis ar kitais tarp Šalių sudarytais susitarimais;

10.3.6.3. gavus Mokėjimo priemonę, imtis veiksmų, kad būtų apsaugoti personalizuoti Mokėjimo priemonės saugumo duomenys.

10.3.7. Klientas, pastebėjęs savo Trustcom sąskaitoje neautorizuotas ar netinkamai atliktas Mokėjimo operacijas, taip pat visas kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus, turi apie tai nedelsiant raštu pranešti Trustcom. Pranešimas turi būti pateiktas nedelsiant (per 3 (tris)

darbo dienas nuo sužinojimo apie šiame punkte paminėtas aplinkybes) ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai, Kliento teigimu, buvo atlikta neautorizuota mokėjimo operacija arba mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai.

10.3.8. Jeigu Klientas yra Vartotojas, jis privalo nedelsdamas raštu pranešti Trustcom apie neautorizuotas Mokėjimo operacijas ar netinkamą lėšų nurašymą iš Mokėjimo sąskaitos, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo lėšų nurašymo iš Mokėjimo sąskaitos datos.

10.3.9. Jei Klientas 10.7.7. – 10.7.8. punktuose nurodytais terminais nepateikia nurodyto pranešimo, laikoma, kad Klientas besąlygiškai patvirtino Mokėjimo sąskaitoje įvykdytas Mokėjimo operacijas.

10.3.10. Šių Taisyklių 10.7.7. – 10.7.8. punktuose nustatyti terminai netaikomi, jei Trustcom Klientui nepateikė informacijos apie neautorizuotą ar netinkamai atliktą Mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti Bendrosiose sąlygose ir (ar) šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.

10.4. Klientas privalo pateikti Trustcom visą jam žinomą informaciją apie neteisėtus prisijungimus prie Kliento Trustcom sąskaitos ar kitus neteisėtus veiksmus, susijusius su Trustcom sąskaita, ir imtis visų pagrįstų Trustcom nurodytų priemonių, kad padėtų iširti neteisėtus veiksmus.

10.5. Klientui pateikus Bendrųjų sąlygų 10.10. punkte nurodytą pranešimą apie Kliento Slaptažodžio (-ių) ar kitų Mokėjimo priemonių saugumo įrankių praradimą, atskleidimą tretiesiems asmenimis arba neteisėtą ar galimą neteisėtą prisijungimą prie Kliento Trustcom sąskaitos, Trustcom padengia Kliento nuostolius, susijusius su pamesta, pavogta ar neteisėtai įgyta Mokėjimo priemone, išskyrus atvejus, kai Klientas elgėsi nesąžiningai. Šio punkto nuostatos taikomos tik Klientui, kuris yra Vartotojas.