

TRUSTCOM FINANCIAL UAB

BENDROSIOS MOKĖJIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

TURINYS

- 1. Įvadas**
- 2. Sąvokos**
- 3. Paslaugos**
- 4. Registracija Trustcom sistemoje**
- 5. Įkainiai**
- 6. Draudžiami veiksmai**
- 7. Bendravimas su Klientu, pranešimų siuntimas**
- 8. Bendrųjų sąlygų pakeitimai, nutraukimas**
- 9. Paslaugų stabdymas**
- 10. Konfidencialumas ir duomenų apsauga**
- 11. Šalių atsakomybė**

1. ĮVADAS

1.1. TRUSTCOM FINANCIAL UAB, juridinio asmens kodas 304521377, buveinės adresas Islandijos g. 6, Vilnius 01117, Lietuva, yra elektroninių pinigų įstaiga (licencija Nr. 23, išduota 2017-12-21), kurią prižiūri Lietuvos bankas (www.lb.lt). Duomenys apie TRUSTCOM FINANCIAL UAB yra kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre.

1.2. Bendrosios mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) – tai **susitarimas tarp Kliento ir Trustcom**, apibrėžiantis pagrindines Trustcom paslaugų teikimo sąlygas Klientui, reglamentuojančias Kliento elektroninių pinigų sąskaitos atidarymo procedūrą Trustcom sistemoje, jos tvarkymo sąlygas, mokėjimo operacijų atlikimą, naudojant Trustcom mokėjimo priemones (įskaitant mobiliosios programėlės naudojimą), Kliento ir Trustcom teises bei pareigas ir atsakomybę, susijusias su teikiamomis paslaugomis.

1.3. Klientas, prieš teikdamas prašymą dėl Trustcom sąskaitos atidarymo ir (arba) prieš pradėdamas naudotis Trustcom paslaugomis ir Trustcom sistema, turi atidžiai perskaityti šias sąlygas, kurios yra neatsiejama bet kurių kitų tarp Kliento ir Trustcom sudarytų sutarčių (susitarimų, taisyklių, procedūrų ir t.t.) dalis, ir įvertinti riziką, kuri gali kilti naudojantis Trustcom sistema. Trustcom pateikia nurodymus, kaip saugiai naudotis Trustcom sistema ir pareiškia, kad Trustcom sistema atitinka teisės aktų reikalavimus.

2. SĄVOKOS

- **Asmens duomenys** - bet kokia informacija, susijusi su fiziniu asmeniu („duomenų subjektu“), kurio tapatybė nustatyta arba kuris gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai identifiktuotas, visų pirma remiantis tokiu identifikatoriumi kaip vardas/ pavardė, asmens kodas ar kitas atitinkamas identifikavimo numeris, gimimo data, vienas ar keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai, kaip aprašyta 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, ir panaikinančiame Direktyvą 95/46 / EB (Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą).
- **Asmens duomenų politika (privatumo politika)** – Trustcom patvirtinta politika dėl fizinio asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo Trustcom ir Trustcom sistemoje, su kuria Klientas gali susipažinti Trustcom internetinėje svetainėje.
- **Asmeninė paskyra** – registracijos Trustcom elektroninėje sistemoje (pvz., interneto bankas, mobili programėlė ar pan.), t.y. Trustcom sistemoje rezultatas, kurios metu yra išsaugomi užsiregistravusio Kliento asmens duomenys, Klientui suteikiamas prisijungimo vardas ir apibrėžiamos Kliento teisės Trustcom sistemoje.
- **Darbo diena** – diena, kai Trustcom teikia savo paslaugas. Savo darbo dienas nustato Trustcom. Trustcom gali nustatyti skirtingą darbo dienų skaičių skirtingoms paslaugoms suteikti.
- **Elektroniniai pinigai** – į Trustcom sąskaitą įskaitytos ar pervestos ir joje laikomos lėšos, skirtos mokėjimo operacijoms per Trustcom sistemą atlikti.
- **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kita organizacija arba jos padalinys, kuris mokėjimo nurodytame nurodytas kaip mokėjimo operacijos lėšų gavėjas.
- **Įkainiai** – nustatyta tvarka Trustcom patvirtintos teikiamų paslaugų ir operacijų kainos, įskaitant komisinią atlyginimą.

- **Klientas** – fizinis ar juridinis asmuo, užsiregistravęs Trustcom sistemoje ir (ar) kuriam atidaryta Trustcom sąskaita, sukūrus jam asmeninę paskyrą.
- **Kliento identifikacija** – Kliento tapatybės nustatymas pagal Trustcom vidines procedūras.
- **Komisinis atlyginimas** – Kliento Trustcom mokamas mokestis už Mokėjimo operaciją ir (arba) su ja susijusias paslaugas arba kuris yra susijęs su šiomis paslaugomis.
- **Mobilioji Trustcom programėlė** – mobilioji programėlė, naudojama Trustcom sąskaitai tvarkyti, įdiegta ir naudojama mobiliuosiuose įrenginiuose.
- **Mokėjimo nurodymas** – mokėtojo arba gavėjo nurodymas savo mokėjimo paslaugų teikėjui įvykdyti mokėjimo operaciją.
- **Mokėjimo operacija** – mokėtojo, mokėtojo vardu arba gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba išėmimas.
- **Mokėjimo paslauga** – (i) mokėjimo operacijų vykdymas, įskaitant lėšų, esančių mokėjimo sąskaitoje, atidarytoje mokėjimo paslaugų vartotojo mokėjimo paslaugų teikėjo arba kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, pervedimą: tiesioginio debeto operacijos, įskaitant vienkartinės tiesioginio debeto operacijas, mokėjimo operacijos naudojantis mokėjimo kortele arba panašia priemone ir (arba) kredito pervedimai, įskaitant periodinius pervedimus; (ii) mokėjimo inicijavimo paslaugos; (iii) mokėjimo priemonių išleidimas ir (arba) priėmimas; (iv) pinigų perlaidos; (v) paslaugos, leidžiančios grynuosius pinigus įnešti į mokėjimo sąskaitą, taip pat visos operacijos, reikalingos mokėjimo sąskaitai tvarkyti; (vi) paslaugos, leidžiančios išsiimti grynuosius pinigus iš mokėjimo sąskaitos, taip pat visos operacijos, reikalingos mokėjimo sąskaitai tvarkyti.
- **Mokėjimo pervedimas** – mokėjimo operacija, kai vadovaujantis mokėtojo pateiktu mokėjimo nurodymu, mokėjimo paslaugų teikėjas, kuriame mokėtojas turi sąskaitą, pveda lėšas iš mokėtojo mokėjimo sąskaitos į Gavėjo mokėjimo sąskaitą.
- **Mokėjimo priemonė** – bet kuri mokėjimo priemonė, kurią Trustcom sistema leidžia susieti su Trustcom sąskaita ir naudojant šią mokėjimo priemonę atlikti mokėjimo pervedimus.
- **Mokėtojas** – fizinis arba juridinis asmuo, kita organizacija arba jos padalinys, kuris turi mokėjimo sąskaitą ir leidžia vykdyti mokėjimo nurodymus iš tos mokėjimo sąskaitos arba, kai nėra mokėjimo sąskaitos, kuris pateikia mokėjimo nurodymą.
- **Priedas** – Trustcom susitarimas su Klientu dėl atskirų Trustcom teikiamų paslaugų teikimo ir naudojimosi jomis. Priedas gali būti įvardijamas kaip sutartis, taisyklės, deklaracija, procedūros, planas arba bet kaip kitaip. Priedas yra neatsiejama Bendrųjų sąlygų dalis.
- **Priimtina kalba** – lietuvių, anglų, italų.
- **Sąskaitos išrašas** – išsami mokėjimo operacijų, atliktų per tam tikrą laikotarpį, ataskaita.
- **Slaptažodis (slaptažodžiai)** – bet koks Trustcom sistemoje sukurtas Kliento kodas arba Trustcom Klientui pateiktas kodas, skirtas Kliento prisijungimui prie asmeninės paskyros ir (arba) Trustcom sąskaitos ar atskiros Trustcom teikiamos paslaugos inicijavimui, patvirtinimui ar valdymui, ir (arba) mokėjimo operacijos inicijavimui, autorizavimui, vykdymui, patvirtinimui ir gavimui.
- **Sutartis** – susitarimas tarp Trustcom ir Kliento, apimantis šias Bendrąsias sąlygas bei visas kitas sąlygas ir dokumentus (Priedus) dėl atskirų Trustcom teikiamų paslaugų teikimo ir naudojimo, įskaitant Klientams pateiktose nuorodose į Trustcom interneto svetainėje skelbiamą informaciją.

- **Sutikimas (Autorizacija)** – Mokėtojo su Trustcom sutartais būdais pateiktas sutikimas atlikti Mokėjimo operaciją.
- **Šalis** – Trustcom arba Klientas.
- **Trustcom** – TRUSTCOM FINANCIAL UAB, jos filialai ir atstovybės, Trustcom grupei priklausančios įmonės ir kiti juridiniai ar fiziniai asmenys, kuriuos gali pasitelkti TRUSTCOM FINANCIAL UAB paslaugų teikimui ir kurie gali būti įgalioti veikti TRUSTCOM FINANCIAL UAB vardu.
- **Trustcom paslaugos** – elektroninių pinigų išleidimo ir išpirkimo, mokėjimo ir kitos Trustcom teikiamos paslaugos.
- **Trustcom sąskaita** – Trustcom sistemoje Kliento vardu atidaryta elektroninių pinigų sąskaita, naudojama mokėjimo operacijoms atlikti.
- **Trustcom sistema** – programinės įrangos sprendimas Trustcom interneto svetainėje ir mobiliojoje Trustcom programėlėje, kuriuos valdo bei administruoja Trustcom ir kurie naudojami teikiant Trustcom paslaugas.
- **Trustcom tinklapis** – Trustcom interneto svetainė, esanti adresu www.trustcomfinancial.com
- **Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį Trustcom kaip mokėjimo paslaugų teikėjas, suteikia mokėjimo paslaugų vartotojui ir pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstamas Mokėjimo operacijoje dalyvaujantis Klientas ir (arba) Mokėjimo operacijoje naudojama jo mokėjimo sąskaita.
- **Vartotojas** – Klientas – fizinis (privatus) asmuo, kuris Trustcom sąskaitą naudoja savo asmeniniams tikslams, nesusijusiems su jo verslu, prekyba ar profesine veikla.
- **Virtualioji valiuta** – skaitmeninę vertę turinti, bet teisinio valiutos ar pinigų statuso neturinti priemonė, kurios neleidžia ar už kurią nelaiduoja centrinis bankas ar kita valstybės institucija ir kuri nėra būtina susieta su valiuta, tačiau kurią fiziniai ar juridiniai asmenys pripažįsta kaip mainų priemonę ir kuri gali būti pervedama, saugoma ir parduodama elektroninėmis priemonėmis.

3. PASLAUGOS

3.1. Trustcom siūlo šias paslaugas: (i) Trustcom sąskaitos atidarymas, per kurią vykdomos mokėjimo operacijos; (ii) elektroninių pinigų išleidimas ir išpirkimas; (iii) mokėjimo paslaugos, mokėjimų apdorojimas; (iv) valiutos keitimo paslaugos; (v) mokėjimo priemonių išdavimas; (vi) bet kurios kitos Trustcom teikiamos paslaugos.

3.2. Mokėjimo paslaugos gali būti teikiamos eurais ir kitomis pagrindinėmis valiutomis.

3.3. Trustcom sąskaitai nėra taikoma Lietuvos indėlių garantijų sistema. Trustcom užtikrina, kad klientų lėšų apsaugai yra pasirinkusi atskyrimo nuo nuosavų lėšų būdą, t.y. Klientų lėšos yra laikomos atskiroje banko sąskaitoje, atidarytoje Trustcom klientams, ir nėra naudojamos Trustcom reikmėms, skolinamos ar investuojamos, todėl Trustcom nemokumo atveju, Klientas negali prarasti jo Trustcom sąskaitoje esančių lėšų.

3.4. Trustcom, teikdama Paslaugas, gali naudotis trečiųjų šalių (t. y. bankų ir (arba) kitų mokėjimo paslaugų teikėjų) paslaugomis.

4. REGISTRACIJA TRUSTCOM SISTEMOJE

4.1. Asmuo, norėdamas pradėti naudotis Trustcom paslaugomis, turi užsiregistruoti Trustcom sistemoje. Registracijos metu privaloma atlikti sistemos reikalaujamą Kliento identifikacijos procedūrą.

4.2. Trustcom savo veikloje privalo įgyvendinti principą „Pažink savo klientą“ (angl. Know your customer), todėl turi teisę reikalauti iš Kliento duomenų ir dokumentų, kurie yra reikalingi tinkamai Kliento identifikacijai, tinkamam Trustcom paslaugų teikimui ir tinkamam įstatymais reikalaujamų Trustcom įsipareigojimų vykdymui. Tokius duomenis Trustcom gali rinkti prašydama Kliento užpildyti atitinkamus klausimynus/ anketas apie Kliento veiklą, pajamų šaltinius ir mokėjimo operacijas.

4.3. Registruodamasis Trustcom sistemoje ir (arba) norėdamas atsidaryti Trustcom sąskaitą, Klientas, privalo pateikti teisingus ir išsamius duomenis apie save. Klientas privalo informuoti Trustcom apie bet kokius registracijos ir (ar) Trustcom sąskaitos atidarymo metu pateiktų duomenų pasikeitimus. Bet kokie nuostoliai, atsiradę dėl klaidingų duomenų pateikimo, tenka Klientui.

4.4. Prieiga prie Trustcom sistemos yra suasmeninta ir sukurta tik konkrečiam Klientui. Klientas įsipareigoja užtikrinti jam suteikto slaptažodžio (-ų) ir unikalios identifikatoriaus saugumą. Jei Slaptažodis ir (arba) Unikalus identifikatorius tampa žinomi (arba tikėtina, kad tapo žinomi) tretiesiems asmenims, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pakeisti/ modifikuoti Slaptažodį.

4.5. Klientas turi teisę registruotis Trustcom sistemoje ir atidaryti sąskaitą per atstovą. Kliento įgaliotasis atstovas privalo pateikti įgaliojimą ar kitą lygiavertės teisinės galios dokumentą, patvirtinantį jo teisę veikti Kliento vardu. Sąskaitą atidaręs Kliento atstovas turi teisę suteikti teises valdyti Sąskaitą kitiems Kliento įgaliotiems asmenims tik iš anksto informavęs apie tai Trustcom ir gavęs Trustcom sutikimą.

4.6. Vykdamas Kliento identifikaciją, Trustcom turi teisę reikalauti, kad Klientas: (1) pateiktų Trustcom reikalaujamų dokumentų originalus ir (ar) jų kopijas, ir (ar) notaro ar kito įgalioto asmens patvirtintas dokumentų kopijas; (2) pateiktų galiojantį jo tiesioginių ir netiesioginių dalyvių sąrašą (taikoma, kai klientas yra ne vartotojas), kad Trustcom nustatytų Kliento naudos gavėją (-us). Trustcom turi teisę atsisakyti teikti paslaugas, jei paaiškėja, jog juridinio asmens naudos gavėjų nustatyti neįmanoma.

4.7. Klientui atlikus visus aukščiau nurodytus veiksmus, Trustcom neužtikrina, kad pradės dalykinius santykius su Klientu ir jam atidarys Trustcom sąskaitą. Trustcom, vadovaudamasi nustatytomis Kliento identifikavimo procedūromis, turi teisę atsisakyti užmegzti dalykinius santykius su nauju Klientu. Atsisakymas atidaryti sąskaitą Klientui visada bus pagrįstas svarbiomis priežastimis, kurių Trustcom neprivalo arba neturi teisės atskleisti.

4.8. Trustcom turi teisę reikalauti, kad pateikiami kitų valstybių institucijų išduoti dokumentai būtų legalizuoti ar patvirtinti Apostile, dokumentų kopijos būtų patvirtintos notaro ir (ar) išverstos į bent vieną iš Trustcom nurodytų priimtinių kalbų. Visi dokumentai ir informacija parengiami bei pateikiami Kliento sąskaita.

4.9. Trustcom sąskaitos atidarymo ir valdymo tvarka aprašoma Trustcom Mokėjimo paslaugų ir sąskaitos atidarymo taisyklėse (toliau – Sąskaitos atidarymo taisyklės), kurios skelbiamos interneto svetainėje www.trustcomfinancial.com.

5. ĮKAINIAI

5.1. Įkainiai už Trustcom paslaugas pateikiami šių Bendrųjų sąlygų priede „Taikomo komisinio atlyginimo už paslaugas ir mokėjimo operacijas dydis“ (toliau – „Įkainiai“) arba priede, skirtame konkrečiai paslaugai. Priedas „**Įkainiai**“ skelbiamas Trustcom interneto svetainėje.

5.2. Priklausomai nuo teikiamos paslaugos pobūdžio, Kliento poreikių ir (ar) individualaus Kliento rizikos lygio, Trustcom turi teisę nustatyti individualius paslaugų įkainius Klientui, kurie skiriasi nuo Trustcom standartinių įkainių. Tokie įkainiai Klientui pradedami taikyti nuo Sąskaitos atidarymo, nuo atitinkamos paslaugos teikimo pradžios ar šalių sutarto termino.

5.3. Klientas patvirtina, kad susipažino ir atidžiai išnagrinėjo priedą „Įkainiai“ ir Klientui taikytinas atitinkamas mokėjimo sąlygas.

5.4. Kliento mokėtinas komisinis atlyginimas bus išskaitytas iš Kliento Trustcom sąskaitoje esančių lėšų. Tuo tikslu Klientas įsipareigoja užtikrinti pakankamą lėšų sumą savo sąskaitoje. Jei Komisinis atlyginimas nebuvo nuskaitytas Mokėjimo operacijos ar kitos paslaugos atlikimo metu dėl lėšų nebuvimo ar nepakankamumo Kliento sąskaitoje, Komisinis atlyginimas bus nuskaitytas atsiradus Kliento sąskaitoje lėšoms. Trustcom turi teisę nuskaityti Komisinį atlyginimą vėliau, bet ne vėliau nei per 18 (aštuoniolika) mėnesių nuo Mokėjimo operacijos įvykdymo ar kitos paslaugos suteikimo.

5.5. Bet koks komisinis atlyginimas, jei atitinkamu metu jis yra taikomas, išskaitomas iš kliento Trustcom sąskaitos nepriklausomai nuo to, ar kliento sąskaitai pritaikyti apribojimai ir kas juos yra pritaikęs. Jei dėl pritaikytų apribojimų komisinio atlyginimo išskaityti iš kliento sąskaitos nėra galimybės, komisinis atlyginimas bus išskaitytas panaikinus atitinkamus apribojimus.

5.6. Trustcom komisinis atlyginimas yra mokamas eurais. Jei Kliento Trustcom sąskaitoje nėra pakankamai lėšų eurais, Trustcom gali pasirinkti kita valiuta esančios sumos konvertavimu į eurus. Trustcom turi teisę konvertuoti Trustcom sąskaitoje esančius kitos valiutos ar elektroninius pinigus į eurus pagal keitimo dienai viešai skelbiamą valiutos kursą. Trustcom neprivalo iš anksto pranešti Klientui apie valiutos kursą.

5.7. Klientui laiku nesumokėjus už suteiktas Trustcom paslaugas, jis privalo mokėti 0,05 % dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną pradelstą dieną.

6. DRAUDŽIAMŲ VEIKSMŲ

6.1. Klientui, naudojantis Trustcom paslaugomis, draudžiama:

6.1.1. pažeisti Trustcom teises į prekių ženklus, autorių teises, komercinių paslapčių ir kitas intelektinės nuosavybės teises;

6.1.2. pateikti Trustcom melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją;

6.1.3. nesilaikyti šių Bendrųjų sąlygų, jų Priedų, įstatymų arba kitų teisės aktų, įskaitant, bet neapsiribojant, teisės aktų, reglamentuojančių pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, reikalavimų;

6.1.4. atsisakyti pateikti Trustcom reikalaujamą informaciją;

6.1.5. pervesti ir (arba) gauti neteisėtai įgytas lėšas, jeigu Klientas žino, jog lėšos įgytos neteisėtu būdu;

6.1.6. atsisakyti bendradarbiauti su Trustcom, Trustcom tiriant galimus Kliento ar su juo susijusių trečiųjų asmenų pažeidimus, padarytus naudojantis Trustcom sistema ir (ar) Trustcom paslaugomis, ar įtartinas operacijas;

6.1.7. platinti kompiuterinius virusus ir (ar) imtis bet kokių kitų tyčinių veiksmų, kurie gali sukelti Trustcom sistemos veikimo sutrikimus, sugadinti ar sunaikinti informaciją, taip pat padaryti kitokią žalą sistemoms, įrangai ar informacijai ar tretiesiems asmenims, taip pat padaryti žalą Trustcom verslo reputacijai ar sąlygoti kitokius finansinius nuostolius;

6.1.8. organizuoti nelegalius lošimus, nelegalią prekybą investicinėmis priemonėmis, prekybą ginklais, narkotikais, receptiniais vaistais, steroidais, pornografinė produkcija, nelicencijuotą loteriją, nelegalios programinės įrangos ar kitų įstatymais draudžiamų gaminių ar paslaugų prekybą, organizuoti ir finansuoti prekybą žmonėmis;

6.1.9. priimti mokėjimus nereguliuojama ir (ar) neprižiūrima virtualiąja valiuta ar lėšomis, gautomis iš prekybos tokia virtualiąja valiuta ar surinktomis iš nereguliuojamo pirminio virtualiosios valiutos siūlymo (ICO), tokią valiutą pirkti, konvertuoti ar kitaip ją disponuoti;

6.1.10. be išankstinio Trustcom sutikimo teikti finansines paslaugas ir užsiimti kita teisėta licencijuojama veikla naudojant Trustcom sąskaitą, pvz. organizuoti prekybą akcijomis, fondais, valiutomis, teikti investavimo ar kitas paslaugas valiutų biržose, Forex ir kitose elektroninės valiutos prekybos sistemose;

6.1.11. naudotis Trustcom paslaugomis tuo atveju, jei Klientas, jo atstovas, naudos gavėjas yra iš [didelės rizikos trečiųjų valstybių](#), ar Mokėjimo pervedimas vykdomas ar gaunamas iš šių valstybių.

6.1.12. atskleisti Slaptažodžius ir kitokius mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo požymius tretiesiems asmenims ir leisti kitiems asmenims naudotis Trustcom paslaugomis Kliento vardu.

6.1.14. teikti paslaugas, kurias draudžia įstatymai, arba kurios prieštarauja viešajai tvarkai ir (ar) gerai moralei.

7. BENDRAVIMAS SU KLIENTU, PRANEŠIMŲ SIUNTIMAS

7.1. Klientas patvirtina, kad sutinka, jog Trustcom bendrautų su juo per Trustcom sistemą (patalpindama pranešimus Trustcom interneto svetainėje), Kliento asmeninę paskyrą ar siųsdama Klientui informaciją elektroniniu paštu, kurį Klientas nurodė registracijos Trustcom sistemoje metu, arba SMS pranešimais. Klientas patvirtina, kad bet kuriuo iš aukščiau nurodytų būdų jam pateiktas pranešimas bus laikomas tinkamai pateiktu. Laikoma, kad Klientas gavo pranešimą per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo jo paskelbimo Trustcom sistemoje ar Kliento asmeninėje paskyroje, ar po informacijos išsiuntimo Klientui elektroniniu paštu ar SMS pranešimu.

7.2. Visi Šalių pranešimai turi būti siunčiami šalims priimtina kalba. Priimtina kalba yra laikoma anglų kalba. Lietuvių arba italų kalba laikoma priimtina kalba, jei ją pasirinko Klientas, registruodamasis Trustcom sistemoje.

7.3. Jei pranešimas yra susijęs su Bendrųjų sąlygų pakeitimais ir (ar) kitos sutarties sąlygų pakeitimais, Klientas apie tokius pakeitimus informuojamas prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki jų įsigaliojimo. Informacija apie pakeitimus visada papildomai talpinama Trustcom interneto svetainėje.

7.4. 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų pranešimo terminas apie Bendrųjų sąlygų ar kitos sutarties sąlygų pakeitimus netaikomas, kai Klientas nėra Vartotojas. Tokiu atveju Klientas turi būti informuojamas prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

7.5. Nurodyti pranešimo terminai netaikomi ir pranešimas Klientui gali būti nesiunčiamas, kai:

7.5.1. Bendrosios sąlygos ir (ar) kitos sutarties sąlygos keičiamos dėl teisės aktų privalomų reikalavimų pasikeitimų;

7.5.2. sumažinami Klientui teikiamų Trustcom paslaugų įkainiai;

7.5.3. Bendrosios sąlygos ir (ar) kitos sutarties sąlygos keičiamos Klientui palankesnėmis sąlygomis;

7.5.4. atsiranda nauja paslauga ar esamos paslaugos nauja dalis, kuria Klientas savo pasirinkimu gali naudotis arba nesinaudoti;

7.5.5. Bendrosios sąlygos ar kita Sutartis keičiama dvišaliu Trustcom ir Kliento rašytiniu susitarimu ir (ar) jam prilyginamu būdu.

7.6. Pasikeitus Kliento kontaktiniams duomenims, Klientas privalo nedelsiant informuoti apie tai Trustcom prašydamas atnaujinti savo telefono numerį, elektroninio pašto adresą ir (ar) kitą pateiktą informaciją, kuriais Trustcom galėtų operatyviai susisiekti su Klientu. Klientui neinformavus Trustcom apie pasikeitusius kontaktinius duomenis, visa atsakomybė už pasekmes dėl Trustcom pranešimų neįteikimo ar bet kokias kitas pasekmes tenka Klientui.

7.7. Norėdamas gauti informaciją apie Trustcom teikiamas paslaugas, Trustcom sistemos veikimą, Klientas turi kreiptis el. paštu: info@trustcomfinancial.com arba inicijuoti pokalbį savo asmeninėje paskyroje.

7.8. Dėl informacijos apie Trustcom sistemos gedimus Klientas turi kreiptis elektroniniu paštu: support@trustcomfinancial.com

8. BENDRŪJŲ SĄLYGŲ, PAKEITIMAI, NUTRAUKIMAS

8.1. Bendrosios sąlygos įsigalioja Klientui užregistravus Trustcom sistemoje, susipažinus su šiomis sąlygomis ir elektroniniu būdu arba pasirašant popierinį dokumentą išreiškus savo sutikimą jų laikytis. Šios sąlygos galioja neterminuotai.

8.2. Kliento užregistravimas Trustcom sistemoje reiškia Kliento patvirtinimą, kad jis sutinka su šiomis sąlygomis bei įsipareigoja jų laikytis.

8.3. Apie bet kokius Bendrųjų sąlygų ir (ar) kitos sutarties pakeitimus Klientas informuojamas šių Bendrųjų sąlygų 7.3. – 7.5. punktuose nustatyta tvarka ir terminais, nebent atitinkamoje sutartyje numatyta kitokia tos sutarties pakeitimo tvarka ir terminai.

8.4. Klientas, nesutikdamas su Bendrųjų sąlygų ir (ar) kitos sutarties pakeitimais, turi teisę iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos nutraukti susitarimą dėl šių Bendrųjų sąlygų taikymo ar kitą sutartį, raštu (per asmeninę paskyrą, elektroniniu paštu, paštu) informuodamas apie tai Trustcom ne vėliau kaip iki pakeitimų įsigaliojimo dienos.

8.5. Kliento nepasinaudojimas 8.4. punkte numatyta teise nutraukti susitarimą dėl Bendrųjų sąlygų taikymo ar kitą sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, laikomas Kliento sutikimu su Bendrųjų sąlygų ar kitos sutarties pakeitimais.

8.6. Klientui nesutinkant su Bendrųjų sąlygų ir (ar) kitos sutarties pakeitimais ir informavus apie tai Trustcom 8.4. punkte nustatyta tvarka, dalykiniai santykiai su Klientu nutraukiami. Nutraukimo diena laikoma Kliento nurodyta data, o jei Klientas tokios datos nenurodo, pasikeitimų įsigaliojimo diena. Joks komisinis atlyginimas už tokį nutraukimą nėra skaičiuojamas, išskyrus atvejus, kai nuo sutarties įsigaliojimo dienos praėjo mažiau negu 6 mėnesiai.

8.7. Klientas turi teisę nutraukti dalykinius santykius su Trustcom, įskaitant susitarimą dėl šių Bendrųjų sąlygų ir kitų sutarčių, apie tai pranešęs Trustcom prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nebent abipusiu susitarimu šalys susitartų kitaip.

8.8. Trustcom turi teisę nedelsiant nutraukti dalykinius santykius su Klientu, įskaitant susitarimą dėl šių Bendrųjų sąlygų ir (ar) kitų sutarčių taikymo, šiais atvejais:

8.8.1. Klientas nemoka jam priklausančio mokėti komisinio atlyginimo ir (ar) kitų mokėjimų;

8.8.2. Klientas pažeidžia atitinkamų valstybių galiojančių įstatymų ir (ar) kitų teisės aktų reikalavimus;

8.8.3. Klientas šiurkščiai pažeidžia registracijos metu pateiktus pareiškimus ir garantijas;

8.8.4. atliekant Kliento ir jo vykdomų mokėjimo operacijų stebėseną kyla pagrįstų abejonių dėl Kliento pateiktų duomenų, dokumentų, informacijos teisingumo ir tikrumo;

8.8.5. Klientas pažeidžia kitose su Trustcom sudarytose sutartyse įtvirtintas nuostatas;

8.8.6. Trustcom mano, kad Klientas nebeatitinka Trustcom Kliento profilio.

8.9. Dalykinių santykių su Klientu nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų Trustcom atžvilgiu, atsiradusių iki dalykinių santykių nutraukimo, vykdymo.

9. PASLAUGŲ STABDYMAS

9.1. Trustcom turi teisę Kliento atžvilgiu savo pasirinkimu ir atsižvelgdama į konkrečią situaciją vienašališkai be išankstinio pranešimo taikyti vieną ar kelias iš šių priemonių:

9.1.1. sustabdyti dalies ar visų Trustcom paslaugų vykdymą, įskaitant vieno ar kelių Mokėjimo pervedimų ar Mokėjimo operacijų vykdymą;

9.1.2. apriboti Kliento prieigą prie Trustcom sistemos, jo asmeninės paskyros ir (ar) Kliento Trustcom sąskaitos;

9.1.3. sulaikyti Kliento lėšas, dėl kurių kilo ginčas;

9.1.4. grąžinti sulaikytas lėšas, esančias Kliento sąskaitoje, lėšų siuntėjui;

9.1.5. blokuoti Kliento sąskaitą (t.y. visiškai ar iš dalies sustabdyti Mokėjimo operacijas sąskaitoje) ir (ar) Mokėjimo priemonę (t.y. visiškai ar iš dalies apriboti naudojimąsi Mokėjimo priemone);

9.1.6. atsisakyti teikti Trustcom paslaugas.

9.2. Šio skirsnio 9.1.1.-9.1.6. punktuose nurodytos priemonės gali būti taikomos šiais atvejais:

9.2.1. jei Klientas pažeidžia šias Bendrąsias sąlygas ar kitas sutartis dėl Trustcom paslaugų teikimo arba jei Trustcom pagrįstai įtaria, kad Klientas pažeidė ar gali pažeisti šias Bendrąsias sąlygas ar kitas sutartis;

9.2.2. jei Kliento veiksmai pakenkė ar gali pakenkti Trustcom verslo reputacijai arba gali padaryti nuostolių, sąlygoti pinigines sankcijas ar kitas neigiamas pasekmes Trustcom ar tretiesiems asmenims;

9.2.3. jei dėl paslaugų tolimesnio teikimo Klientui ir (ar) dėl Kliento veiklos gali iš esmės nukentėti trečiųjų asmenų pagrįsti interesai;

9.2.4. jei Klientas neatlieka būtinų identifikacijos procedūrų, nepateikia Trustcom reikalaujamos informacijos, arba pateikia informaciją ar dokumentus, kurie neatitinka teisės aktuose ir (arba) Trustcom nustatytų reikalavimų arba dėl pateiktų dokumentų tikrumo ar teisingumo kyla pagrįstų abejonių, taip pat, jei kyla pagrįstų įtarimų, jog Klientas nesilaiko šių Bendrųjų sąlygų 6 skirsnyje nurodytų draudimų;

9.2.5. jei dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su pinigų saugumu sąskaitoje ir (ar) mokėjimo priemonėse, įtariamas neautorizuotas ar apgaulingas pinigų panaudojimas per Trustcom sąskaitą ir (ar) mokėjimo priemones;

9.2.6. jei Trustcom sužino apie Mokėjimo priemonės vagystę ar praradimą kitu būdu, Trustcom įtarus ar sužinojus apie Mokėjimo priemonės neteisėtą įgijimą arba neautorizuotą jos naudojimą, taip pat įtarus, kad Mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo duomenis sužinojo arba jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, Trustcom turi pagrįstų įtarimų, kad Sąskaitoje esančiais pinigais ir (arba) Mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti tretieji asmenys arba kad Sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;

9.2.7. jei Klientas įtariamas sukčiavimu, pinigų plovimu ar bet kokia kita neteisėta veikla;

9.2.8. įstatymuose ir (ar) kituose teisės aktuose bei kitose Trustcom sutartyse ar jų Prieduose nustatytais atvejais;

9.3. Šio skirsnio 9.1.4. punkte nurodyta priemonė Klientui taikoma tuo atveju, kai Trustcom turi pagrįstų įtarimų ar žinių, kad Klientas savo vykdomoje veikloje sukčiauja. Tokiu atveju Kliento sąskaitoje yra sulaikomos lėšų siuntėjų lėšos ir Klientui per nustatytą terminą neatlikus prašomų veiksmy (papildomos Kliento identifikacijos, nepateikus prašomų dokumentų ir kt.) ar nepateikus pagrįsto paaiškinimo dėl atitinkamo atvejo, sulaikytos lėšos gali būti grąžinamos lėšų siuntėjui be papildomo Kliento nurodymo ir sutikimo. Ši priemonė taip pat taikoma tais atvejais, kai Trustcom turi teisėsaugos institucijų atitinkamus nurodymus dėl sulaikytų lėšų grąžinimo lėšų siuntėjui.

9.4. Trustcom informuoja Klientą apie Kliento atžvilgiu taikytas šio skirsnio 9.1.1. – 9.1.6. punktuose numatytas priemones nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 valandas nuo atitinkamų priemonių pritaikymo, išskyrus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones arba būtų draudžiamas pagal teisės aktus. Trustcom užtikrina, kad minėtų priemonių taikymas visada bus pagrįstas svarbiomis priežastimis, tačiau Trustcom neprivalo arba neturi teisės jų atskleisti Klientui.

9.5. Trustcom per 2 (dvi) darbo dienas nuo atitinkamų priemonių pritaikymo informuoja Klientą apie galimybę išsipirkti lėšas, nurodant elektroninių pinigų išpirkimo būdą, jei lėšų išsipirkimas yra galimas.

9.6. Tuo atveju, jei Trustcom pagrįstai įtaria, kad kažkas įsilaužė į Trustcom sistemą, Kliento Trustcom sąskaitą ir (ar) asmeninę paskyrą, Trustcom turi teisę sustabdyti dalies ar visų Trustcom paslaugų teikimą Klientui. Šiuo pagrindu sustabdytus paslaugų teikimą, Trustcom informuos apie tai Klientą, ir nurodys, kokius veiksmus Klientas turi atlikti norint atnaujinti paslaugų teikimą Klientui.

9.7. Tuo atveju, jei Trustcom pagrįstai įtaria ar nustato neteisėtą Mokėjimo priemonių pirkimą ar panaudojimą, taip pat paaiškėjus, kad suasmenintos Mokėjimo priemonių saugos ypatybės tapo žinomos ar jomis gali naudotis tretieji asmenys, arba, Trustcom pagrįstai įtaria, kad pinigai Trustcom sąskaitoje ir (ar) Mokėjimo priemonės gali būti neteisėtai naudojami trečiųjų asmenų, Trustcom gali sustabdyti visas Mokėjimo priemonėmis atliekamas operacijas.

9.8. Trustcom, pagrįstai įtardama, kad Klientas vykdo ar per Kliento Trustcom sąskaitą yra ar gali būti vykdomas pinigų plovimas, terorizmo finansavimas ar kitokia nusikalstama veikla, turi teisę be įspėjimo sustabdyti kelių ar visų paslaugų teikimą Klientui nepateikiant jokio paaiškinimo ar pranešimo 30 (trisdėšimties) dienų terminui su teise pratęsti šį terminą (neribojant pratęsimų skaičiaus) iki kol nebus visiškai paneigti ar patvirtinti pagrįsti įtarimai.

9.9. Trustcom turi teisę sulaikyti Mokėjimo operacijos pinigų teisės aktų nustatyta tvarka iki 10 (dešimties) darbo dienų ar ilgesniam terminui, jei Klientas nesilaiko šių Bendrųjų sąlygų ar kitų Taisyklių, sutarčių, taip pat, kai tai numatyta taikomuose teisės aktuose.

9.10. Trustcom panaikina Kliento sąskaitos ir (ar) Mokėjimo priemonės blokavimą (ar ją pakeičia nauja Mokėjimo priemone) ir (ar) atnaujina paslaugų teikimą, kai nebelieka blokavimo ir (ar) paslaugų teikimo stabdymo priežasčių.

9.11. Apie sustabdytų paslaugų atnaujinimą ar taikytų apribojimų Kliento sąskaitai panaikinimą, Klientas informuojamas pranešimu, siunčiamu į elektroninio pašto adresą, kurį nurodė Klientas registracijos Trustcom sistemoje metu, arba SMS pranešimu į registracijos metu nurodytą mobilaus telefono numerį.

10. KONFIDENCIALUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

10.1. Klientas sutinka, kad Trustcom tvarkytų jo asmens duomenis tikslu tinkamai suteikti Klientui paslaugas ir vykdyti kitas pareigas pagal šias Bendrąsias sąlygas, Sąskaitos atidarymo taisykles ir kitus susitarimus. Šalys garantuoja asmens duomenų, gautų vykdant tarpusavio įsipareigojimus, saugumą. Asmens duomenys naudojami tiek, kiek būtini tinkamam Šalių

tarpusavio įsipareigojimų vykdymui. Aukščiau paminėti Asmens duomenys negali būti atskleisti tretiesiems asmenims be šių duomenų subjekto sutikimo, išskyrus įstatymuose, šiose Bendrosiose sąlygose, Sąskaitos atidarymo taisyklėse, kitose sutartyse (susitarimuose, taisyklėse ir pan.), privatumo politikoje nustatytais atvejais.

10.2. Trustcom turi teisę perduoti turimą informaciją apie Klientą, duomenis, susijusius su jo Trustcom sąskaita, teisėsaugos institucijoms, valstybės institucijoms (Valstybinei mokesčių inspekcijai (VMI), Socialinio draudimo fondo valdybai (SODRA)) ir kitoms finansų įstaigoms, jei tokia pareiga yra nustatyta teisės aktais ir siekiant išsiaiškinti, ar šios sąlygos bei kiti su Trustcom su Klientu sudaryti susitarimai ir atitinkami teisės aktai nebuvo ar nebus pažeisti.

10.3. Klientų asmens duomenų rinkimo tvarka, asmens duomenų saugojimo terminai, jų apsaugos ir visi kiti su asmens duomenų tvarkymu susiję klausimai reglamentuojami Trustcom „Privatumo politikoje“, kuri skelbiama interneto svetainėje www.trustcomfinacial.com ir su kuria Klientas susipažino prieš pradėdamas naudotis Trustcom paslaugomis.

10.4. Klientas suteikia Trustcom teisę imtis būtinų priemonių, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, prašymų tretiesiems asmenims pateikimą tiesiogiai arba per kitus asmenis tikslu nustatyti Kliento tapatybę ir (ar) Kliento pateiktų duomenų teisingumą.

10.5. Klientas supranta ir sutinka, kad Trustcom turi teisę įrašyti telefoninius, vaizdo pokalbius ar tiesioginius pokalbius internetu su Klientu ir (ar) jo atstovais. Šalys susitaria, kad nurodyti pokalbiai ir pranešimai, atsiųsti paštu, elektroniniu paštu ir kitomis telekomunikacijos priemonėmis, gali būti laikomi įrodymais sprendžiant Šalių tarpusavio ginčus. Klientas privatumo politikoje numatytiems teisėtiems tikslams turi teisę pats įsirašyti ir saugoti pokalbių įrašus ir kitą korespondenciją.

10.6. Klientas sutinka, kad jo Trustcom sąskaitos numeris ir asmens duomenys gali būti aptikti ir rodomi kitam Trustcom sistemos naudotojui, ketinančiam atlikti mokėjimo pervedimą Klientui, jei kitas Trustcom sistemos naudotojas įveda patvirtintą Kliento identifikatorių (vardą, pavardę, pavadinimą, sąskaitos numerį, el. pašto adresą ar telefono numerį).

10.7. Trustcom, veikdama kaip Kliento mokėjimo paslaugų teikėjas, kuris Kliento-Mokėtojo prašymu siunčia pinigus Gavėjui, neteikia bei nesiūlo paslaugų Gavėjui tol, kol jis nėra Trustcom Klientas.

10.8. Šalys įsipareigoja saugoti viena kitos techninę ir komercinę informaciją, išskyrus viešai prieinamą informaciją, kuri joms tapo žinoma vykdanti tarpusavio susitarimus dėl Trustcom paslaugų teikimo, ir neperduoti jos tretiesiems asmenims be raštiško kitos Šalies ar jos teisėto atstovo sutikimo.

10.9. Klientas įsipareigoja saugoti ir neatskleisti tretiesiems asmenims jokių jo paties sukurtų ar jam Trustcom suteiktų remiantis šiomis sąlygomis, Sąskaitos atidarymo taisyklėmis Slaptažodžių, ar kitų suasmenintų Mokėjimo priemonių saugumo įrankių, ir neleisti kitiems asmenims naudotis Trustcom paslaugomis Kliento vardu. Jeigu Klientas nevykdė šios prievolės ir (ar) galėjo, bet neužkirto tam kelio ir (ar) neatliko tokių veiksmų tikslingai ar dėl savo aplaidumo, Klientas prisiima pilną atsakomybę už dėl to patirtus nuostolius ir įsipareigoja atlyginti kitų asmenų patirtus nuostolius, kuriuos jie patyrė dėl nurodytų Kliento veiksmų ar jo neveikimo.

10.10. Klientui praradus savo asmeninės paskyros Slaptažodį (-ius) ar kitus Mokėjimo priemonių saugumo įrankius, arba jei Slaptažodis (-ai) atskleidžiami ne dėl Kliento ar Trustcom kaltės arba, jei iškilo reali grėsmė, kad gali būti neteisėtai prisijungta prie Kliento Trustcom sąskaitos, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pakeisti Slaptažodį (-žius) arba, jeigu Klientas neturi galimybės to padaryti, nedelsdamas (ne vėliau kaip per 12 valandų) apie tai pranešti Trustcom, naudodamasis šiose sąlygose nurodytais būdais. Trustcom neatsako už dėl neinformavimo atsiradusias pasekmes.

10.11. Trustcom, gavusi pranešimą iš Kliento 10.10. punkte nurodyta tvarka, sustabdo prieigą prie Kliento asmeninės paskyros ir Trustcom sąskaitos, ir (ar) blokuoja Mokėjimo priemonę, taip pat, jei būtina, stabdo Trustcom paslaugų teikimą iki kol Klientui bus suteiktas / sukurtas naujas Slaptažodis. Stabdymo ir (ar) blokavimo veiksmai atliekami tik Trustcom darbo metu. Nurodytu atveju Trustcom turi teisę pakartotinai atlikti Kliento identifikaciją.

10.12. Trustcom atkreipia Kliento dėmesį į tai, kad su Trustcom sąskaita susietas elektroninio pašto adresas ir kitos priemonės (pvz., mobiliojo telefono numeris), kurios Kliento pasirinkimu yra susietos su jo Trustcom sąskaita, yra naudojamos kaip priemonės, skirtos bendrauti su Klientu ar jį identifikuoti, todėl Klientas turi apsaugoti šias priemones ir prisijungimus prie jų. Klientas yra visiškai atsakingas už savo elektroninio pašto ir visų kitų jo naudojamų priemonių prisijungimo duomenų saugumą. Slaptažodžiai yra slapta informacija ir Klientas yra atsakingas už jos atskleidimą bei visas operacijas, atliktas įvedus Slaptažodį, kurį Klientas naudoja atitinkamai Trustcom sąskaitai bei Mokėjimo priemonei. Trustcom rekomenduoja įsiminti Slaptažodžius ir jų nerašyti ar neįvesti į kitus instrumentus, kur juos gali pamatyti kiti asmenys. Klientas privalo su šiais reikalavimais ir rekomendacijomis supažindinti ir jas taikyti visiems savo atstovams, turintiems ar ateityje turėsiantiems prieigą prie Kliento Trustcom sąskaitos.

11. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

11.1. Trustcom negarantuoja nepertraukiamo Trustcom sistemos veikimo, kadangi Trustcom sistemos veikimą gali trikdyti daugelis veiksnių, kurių Trustcom nekontroliuoja. Trustcom dės visas pastangas, kad užtikrintų sklandų Trustcom sistemos darbą, tačiau Trustcom neatsako už pasekmes, atsirandančias dėl Trustcom sistemos veikimo sutrikimų, jei tokie sutrikimai atsiranda ne dėl Trustcom kaltės.

11.2. Trustcom sistema gali neveikti dėl priežasčių, kurias kontroliuoja Trustcom. Trustcom neatsako už veikimo sutrikimus, jei Trustcom sistema Klientui buvo prieinama daugiau kaip 90% (devyniasdešimt procentų) viso laiko, skaičiuojant 3 (trijų) mėnesių laikotarpį.

11.3. Atvejai, kai Trustcom dėl Trustcom sistemos tvarkymo, plėtros darbų ir kitų panašių atvejų laikinai, bet ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturias) valandas, riboja prieigą prie Trustcom sistemos, ir, jei Trustcom informuoja Klientą apie tokius atvejus bent 2 (dvi) kalendorines dienas prieš tai, nelaikomi Trustcom sistemos veiklos sutrikimais.

11.4. Kiekviena Šalis yra atsakinga už visas baudas, netesybas, nuostolius, kuriuos patiria kita Šalis dėl to, kad kaltoji Šalis pažeidė šias sąlygas, Sąskaitos atidarymo taisykles ar bet kuriuos kitus Šalių sudarytus susitarimus. Kaltoji Šalis įsipareigoja atlyginti nukentėjusiai Šaliai dėl tokios atsakomybės kilimo patirtus nuostolius. Trustcom atsakomybė visais atvejais ribojama vadovaujantis šiomis nuostatomis:

11.4.1. Trustcom atsako tik už tiesioginę žalą, padarytą dėl tiesioginio ir esminio šių sąlygų, Sąskaitos atidarymo taisyklių ar kitų susitarimų pažeidimo, ir tik už žalą, kurią Trustcom galėjo numatyti tuo metu, kai buvo pažeistos atitinkamų susitarimų sąlygos;

11.4.2. Atlyginimo už Trustcom padarytą žalą dydis negali viršyti komisinių mokesčių vidurkio už paskutinius 3 (tris) mėnesius, kuriuos Klientas sumokėjo Trustcom už suteiktas paslaugas. Šis apribojimas taikomas žalos atlyginimui už visus atitinkamo mėnesio pažeidimus. Jei paskutinių 3 (trijų) mėnesių sumokėtų komisinių mokesčių vidurkis negali būti apskaičiuotas, žalos atlyginimas negali viršyti 2000 EUR (dviejų tūkstančių eurų).

11.5. Trustcom nekyla atsakomybė už:

11.5.1. pinigų išėmimą ir (ar) pervedimą iš Trustcom sąskaitos bei kitų Mokėjimo operacijų atlikimą su Trustcom sąskaitoje esančiais pinigais, jei Klientas neapsaugojo savo Slaptažodžio (-ų) ir (ar) identifikavimo priemonių ir jie tapo žinomi tretiesiems asmenims, taip pat dėl neteisėtų trečiųjų asmenų veiksmų ir operacijų, atliekamų naudojant padirbtus ir (ar) neteisėtus dokumentus ar neteisėtai gautus duomenis;

11.5.2. bankų, mokėjimo sistemų ir kitų trečiųjų asmenų veiksmus (įskaitant jų padarytas klaidas, pavėluotai atliktas ar neatliktas Mokėjimo operacijas, užlaikytas lėšas) kurių Trustcom nekontroliuoja;

11.5.3. Kliento ir (arba) trečiosios šalies veiksmus ir (arba) operacijas, kurios pagrįstos neteisėtais / apgaulingais duomenimis, siekiant neteisėto praturtėjimo;

11.5.4. Klientui kylančias pasekmes ir jo nuostolius, patirtus dėl paslaugų teikimo sustabdymo, Sąskaitos ir (ar) Mokėjimo priemonės blokavimo ir kitų veiksmų, numatytų šių Bendrųjų sąlygų 9 skirsnyje, jei minėti veiksmai buvo atlikti šiose sąlygose ar kitose sutartyse, Prieduose nustatyta tvarka ir esant minėtuose dokumentuose nustatytoms sąlygoms bei pagrindams, arba nutraukia dalykinius santykius su Klientu vadovaudamasi privalomais teisės aktų reikalavimais, šiomis Bendrosiomis sąlygomis ar kita su Klientu sudaryta sutartimi;

11.5.5. prekes ir paslaugas, kurias Klientas perka naudodamasis Trustcom sąskaita ar kitomis mokėjimo priemonėmis, taip pat už tai, kad kita šalis, su kuria atsiskaitoma naudojantis Trustcom sąskaita, nevykdys su Klientu sudarytos sutarties;

11.5.6. Kliento nuostolius, patirtus dėl atliktų Kliento neautorizuotų mokėjimo operacijų, jei jos atliktos dėl Kliento nesąžiningumo, didelio neatsargumo ar įsipareigojimų, nurodytų šiose Bendrosiose sąlygose bei kituose susitarimuose, nevykdymo ar draudimų nesilaikymo;

11.5.7. bet kokius netiesioginius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, Kliento negautas pajamas ir pelną, Kliento reputacijos praradimą, Kliento verslo praradimą ar žlugimą;

11.5.8. už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir nuostolių atsiradimą, jei įsipareigojimai nebuvo vykdomi ir žala padaryta todėl, kad Trustcom vykdė teisės aktais nustatytas pareigas.

11.6. Trustcom atsakomybės apribojimai netaikomi, jei tokius apribojimus draudžia galiojantys įstatymai.

11.7. Klientas užtikrina, kad visi jo atlikti veiksmai, susiję su registravimusi Trustcom sistemoje, šių sąlygų ir visų kitų, su Trustcom sudarytų susitarimų, vykdymu, atitiks galiojančių teisės aktų reikalavimus.

11.8. Klientas yra visiškai atsakingas už duomenų, nurodymų ir dokumentų, pateiktų Trustcom, teisingumą.

11.9. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl sutartinių įsipareigojimų nevykdymo, jei įrodo, kad nevykdymą nulėmė nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės, kurios įrodytos teisės aktų nustatyta tvarka. Šalys apie atsiradusias *force majeure* aplinkybes, trukdančias vykdyti sutartinius įsipareigojimus, privalo raštu pranešti kitai šaliai per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo šių aplinkybių atsiradimo dienos. Trustcom apie *force majeure* aplinkybes informuoja Klientus elektroniniu paštu arba Trustcom internetinėje svetainėje.

12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Šis susitarimas dėl Bendrųjų sąlygų taikymo, jos Priedų, visos kitos Kliento su Trustcom sudarytos sutartys (susitarimai, taisyklės, Priedai ir pan.) yra sudaromos nuotoliniu būdu arba pasirašant atitinkamą popierinį dokumentą kaip nurodyta šių sąlygų 8.1. punkte.

12.2. Šios Bendrosios sąlygos Trustcom sistemoje pateikiama lietuvių ir anglų kalbomis. Klientui taikomos sąlygos ta kalba, kuria jis buvo supažindintas registracijos Trustcom sistemoje metu.

12.3. Šioms sąlygoms ir visiems kitiems tarp Kliento ir Trustcom sudarytiems susitarimams, o taip pat Šalių Sutartimis nereguliuotiems santykiams taikoma ir jos aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos teisę, įskaitant ir atvejus, kai ginčą tarp Kliento ir Trustcom yra kompetentinga nagrinėti kitos valstybės nei Lietuvos Respublikos institucija.

12.4. Jei kuri nors iš šių Bendrųjų sąlygų ar kitų susitarimų sąlyga bus pripažinta negaliojančia, neteisėta ar neįgyvendinama, kitos sąlygos ir toliau galioja ir yra privalomos šalims.

12.5. Trustcom visada siekia visus ginčus su Klientu išspręsti taikiai, todėl, Klientui nesutinkant dėl Trustcom teikiamų paslaugų, jų kokybės, Trustcom veiksmų ar neveikimo, Klientas raginamas pateikti skundą el. paštu: complaint@trustcomfinanciam.com arba užpildant atitinkamą formą Trustcom interneto svetainėje, pagal interneto svetainėje www.trustcomfinanciam.com skelbiamas Trustcom skundų nagrinėjimo taisyklės.

12.6. Jeigu Klientas lieka nepatenkintas dėl Trustcom priimto sprendimo, Klientas turi teisę pasinaudoti kitais teisėtais savo teisių gynimo būdais, įskaitant skundo pateikimą priežiūros institucijai priežiūros institucijos nustatyta tvarka. Priežiūros institucija yra Lietuvos bankas, identifikavimo kodas 188607684, adresas Žirmūnų g. 151, LT-09128, Vilnius (www.lb.lt).

12.7. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai ar kitais neteisminiais ginčų sprendimo būdais, ginčą sprendžia teismai Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal Trustcom buveinės vietą.